



SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI INTERVISTE CONDOTTE CON METODO MISTO PER L'EFFETTUAZIONE DELLA SECONDA RILEVAZIONE DELL'INDAGINE LONGITUDINALE DELLE FAMIGLIE (ITA.LI - ITALIAN LIVES) - ANNO 2022

Doc. 1 - Relazione tecnico-illustrativa

Codice Identificativo Gara – CIG 922393799A

**Il Responsabile Unico del Procedimento
(Dott. Silvio Troisi)**

[f.to digitalmente ex art. 24 D.lgs. 82/05]

MILANO, MAGGIO 2022

Sommario

1. L'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	2
2. INQUADRAMENTO DELL'INTERVENTO	2
3. I LUOGHI DEL SERVIZIO	4
4. ESECUZIONE DEL SERVIZIO	4
5. LA QUALIFICAZIONE DELL'APPALTATORE	5
6. LA DURATA DEL CONTRATTO	5
7. LA PROCEDURA DI GARA	5





1. L'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

L'amministrazione contraente è l'Università degli Studi di Milano – Bicocca, che agisce attraverso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

2. INQUADRAMENTO DELL'INTERVENTO

L'intervento ha per oggetto la realizzazione della seconda ondata dell'indagine longitudinale ITA.LI (Italian Lives) sulle Famiglie Italiane, promossa dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con finanziamento del progetto di Eccellenza per il periodo 2018-2022, previsto dalla Legge n. 232 del 2016 (legge di bilancio 2017).

L'indagine ha previsto una prima ondata di rilevazione che si è conclusa nel 2021. La seconda ondata di rilevazione, oggetto di questo capitolato tecnico, è da effettuarsi entro il 30 novembre 2022, con tecnica mista simultanea CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) e CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). È prevista anche la possibilità di implementare un sistema CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) come modalità residuale di raccolta qualora l'Impresa Contraente (IC) lo ritenga opportuno per massimizzare i tassi di risposta. La decisione di adottare la modalità CAWI deve essere discussa nella forma e nei modi con il committente prima della sua implementazione.

L'indagine in questione è stata progettata e verrà monitorata in ogni sua fase di realizzazione da un team di ricercatori afferenti al Dipartimento di Sociologia (Panel Team - PT).

In occasione della rilevazione andranno intervistati tutti i soggetti appartenenti al campione fornito dal PT, composto da circa 4.900 famiglie. Verranno impiegati due diversi test di questionario: un questionario retrospettivo che consentirà la ricostruzione dei corsi di vita dei soggetti a partire dalla loro nascita fino al momento della rilevazione per i membri del campione alla prima intervista; un questionario di follow-up che consentirà l'aggiornamento dei corsi di vita dei soggetti già intervistati nel corso della prima ondata.

La rilevazione durerà presumibilmente tre mesi.

Il numero delle interviste complessive è di circa 10.000 e l'importo a base d'asta è 585.000 euro + IVA.

ITA.LI è progettata per fornire dati longitudinali di alta qualità ai ricercatori accademici che operano in diversi campi disciplinari (sociologia, economia, epidemiologia, psicologia, etc.)

Il protocollo di rilevazione di ITA.LI si sostanzia in due test di questionario complessi, che comprendono diversi argomenti e che permettono di rispondere a diversi interrogativi di ricerca. Verranno raccolte informazioni di base sulla situazione attuale dei soggetti e delle famiglie campionate (composizione, fonti e livelli di reddito, caratteristiche sociali e demografiche dei membri) ed informazioni di tipo retrospettivo. Precisamente, lo scopo del presente progetto è quello di ricostruire il corso di vita di ciascun membro di ogni famiglia in relazione alla mobilità geografica o residenziale, al percorso formativo, alla carriera lavorativa, alle origini sociali, alla costituzione di matrimoni o convivenze, alla nascita o adozione di figli. Ogni traiettoria di vita si concretizza in una sequenza continua – più o meno lunga – di episodi distinti. Ciascun episodio è connotato da una data di inizio, una data di fine, uno stato qualitativo di inizio, uno stato qualitativo di destinazione.

Ai fini della buona riuscita del progetto ITA.LI, si richiede alle società che partecipano al bando di gara un'elevata competenza nello svolgimento delle attività associate alla conduzione di un'indagine longitudinale panel. Le società in questione dovranno esplicitare in modo dettagliato come intendono svolgere le varie fasi dell'indagine panel e, più nello specifico, dimostrare un'elevata competenza nel selezionare il team di intervistatori, nell'implementare sofisticati strumenti di raccolta, controllo, monitoraggio e trasmissione dati secondo quanto stabilito dal presente capitolato.





3. I LUOGHI DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della procedura si svolgerà nelle sedi dell'Appaltatore.

4. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Nelle sale destinate alla rilevazione CATI non dovrà essere presente personale dell'Impresa occupato in altre indagini e dovrà essere predisposto un numero di postazioni lavorative telefoniche adeguato che consenta agli intervistatori la composizione del numero da chiamare. Le postazioni dovranno rendere possibile la chiamata verso numeri di telefonia fissa e cellulari. Ogni postazione dovrà essere adeguatamente isolata acusticamente in modo tale da non disturbare la conversazione, dovrà inoltre essere dotata di un Personal Computer collegato al server e alla rete Internet, un piano d'appoggio e di una cuffia microfonata. Si richiede che tutte le postazioni siano collegate in rete ad un unico server in modo da garantire un unico database che consenta la gestione centralizzata e in tempo reale di tutte le informazioni. Dovrà essere predisposto un centralino in grado di controllare ogni singola linea telefonica delle postazioni e che possa gestire il volume delle chiamate in entrata in modo da garantire il regolare andamento dei servizi.

Nell'ambito delle attività finalizzate al monitoraggio dei lavori i membri del PT addetti dovranno essere messi in grado di ascoltare le telefonate fatte dagli intervistatori agevolmente sia in sala che da una postazione remota.

5. LA QUALIFICAZIONE DELL'APPALTATORE

L'impresa dovrà mettere a disposizione risorse congrue al servizio in oggetto. In particolare dovrà garantire risorse, logistiche ed organizzative, coerenti in qualità e quantità a quelle indicate in sede di offerta. I locali utilizzati per tutte le attività previste dal presente capitolato speciale d'appalto dovranno rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza.

6. LA DURATA DEL CONTRATTO

La società contraente dovrà dare avvio al servizio entro una settimana dalla data di stipulazione del contratto ovvero, in caso di affidamento d'urgenza, dalla data del Verbale di consegna del servizio. La raccolta dei dati non dovrà protrarsi oltre il 30 novembre 2022.

Entro una settimana dalla data di redazione del verbale di inizio lavori, il coordinatore del PT consegnerà i questionari e tutti gli altri materiali necessari alla conduzione delle interviste (lettera di presentazione della ricerca, manuale di istruzioni per la compilazione del questionario etc.), sempre in formato elettronico, all'impresa contraente.

Alla IC è richiesta una tempestiva revisione dei materiali e la condivisione con il PT di eventuali proposte di adattamento di questi ultimi sulla base dell'esperienza pregressa e delle prassi utilizzate dall'IC per la gestione di indagini simili.

L'Impresa contraente dovrà poi predisporre l'implementazione dei questionari informatizzati nei sistemi CAPI, CATI ed eventualmente CAWI. Il PT dovrà disporre di tali sistemi prima dell'avvio della rilevazione per testarne il corretto funzionamento e per effettuare un pre-test/pilot. Nel caso emergessero problemi relativi all'implementazione del software l'Impresa dovrà garantire la risoluzione degli stessi prima dell'avvio della rilevazione.

Terminata la rilevazione sul campo, l'IC dovrà consegnare il file definitivo dei dati entro il 30 novembre 2022. Gli orari di conduzione delle interviste CAPI e CATI verranno concordate dal Coordinatore del PT e dal responsabile del progetto dell'IC almeno una settimana prima dell'inizio della rilevazione.

L'IC si impegna a condurre le interviste e a predisporre il file definitivo rispettando le modalità e i tempi stabiliti nel presente articolo. Ogni variazione rispetto a tali indicazioni dovrà essere concordata tra le parti ed approvata per iscritto. A tal fine l'IC:

- a) manterrà costantemente aggiornato il coordinatore del PT degli sviluppi delle attività;
- b) consulterà il coordinatore del PT in ogni fase e tutte le volte che vi siano problemi che possono avere effetti sulla quantità delle risposte, sulla qualità delle stesse, sui tempi in cui avviene la rilevazione e sui costi della





stessa.

7. LA PROCEDURA DI GARA

L'individuazione dell'Appaltatore cui affidare i servizi in oggetto avverrà tramite procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/16.

L'Amministrazione contraente, al fine di qualificare ulteriormente la figura dell'Appaltatore del servizio, ha individuato i seguenti criteri premianti che saranno utilizzati in sede di attribuzione dei punteggi da parte della Commissione tecnica di valutazione:

- ✓ CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE DELL'IMPRESA
- ✓ TEMPI E MODALITÀ REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO
- ✓ RISORSE TECNICHE.

