

<b>Oggetto:</b>	Servizio organizzazione e gestione, mediante utilizzo della carta elettronica di Ateneo, della ristorazione a tariffa agevolata per studenti iscritti all'Università degli Studi di Milano - Bicocca
<b>Valore:</b>	€ 1.007.907,69 (IVA 4% esclusa)
<b>Procedura adottata:</b>	aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/16
<b>Determina a contrarre:</b>	Determina dirigenziale Rep. 6331/2020 - prot. n. 75013 del 19/10/2020
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co.2 del D.lgs. 50/16
<b>Codice Identificativo Gara - CIG:</b>	8473288A73
<b>RUP - Responsabile Unico del Procedimento:</b>	Dott.ssa Elena La Torre (Capo Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti <i>ad interim</i> )
<b>UOR – Unità Operativa Responsabile:</b>	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e-mail: <a href="mailto:centrale.committenza@unimib.it">centrale.committenza@unimib.it</a>
<b>Referenti pratica:</b>	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Norma Zanetti - tel. +390264486071

## CHIARIMENTI

### Quesito n. 1

Si chiede di indicare l'ammontare degli eventuali costi di segreteria sostenuti (anche se a carico della ditta aggiudicataria), escluse le spese di bollo e registrazione contratto.

### Risposta al quesito n. 1

Non sono previsti costi di segreteria.

### Quesito n. 2

Con riferimento all'art. 10 de Disciplinare di gara "GARANZIA PROVVISORIA":

- relativamente alla rinuncia della preventiva escussione di cui all'art. 1944 del codice civile, si chiede di confermare che sia sufficiente indicare quanto previsto all'art. 4 del nuovo schema tipo sopra citato e precisamente "Il Garante non gode del beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 cod. civ. e rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2, cod.civ." senza l'inserimento della frase "volendo e intendendo restare obbligata in solido con il debitore" come da voi invece indicato negli atti di gara (tale dicitura non è presente nello schema tipo 1.1. D.M. 31/2018) e specificando, per quanto concerne l'art. 1957, il comma 2 (specificata contemplata nello schema tipo 1.1. D.M. 31/2018);
- data l'applicazione del nuovo schema tipo 1.1 approvato con D.M. 123/2004 - aggiornato al D.M. 31/2018 si chiede di confermare che sia l'impegno al rilascio della cauzione definitiva, sia l'impegno a rinnovare la sua validità possano essere contenuti all'interno della cauzione medesima (come previsto dal nuovo schema tipo);
- si chiede di confermare che l'importo della cauzione potrà essere ridotto, secondo le modalità previste ai sensi dell'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 anche nel caso di possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.

**Risposta al quesito n. 2**

- a) Si conferma.
- b) Si conferma.
- c) Si conferma.

**Quesito n. 3**

Relativamente al capoverso 5 dell'articolo 8 del Capitolato Speciale D'appalto, qui di seguito trascritto: "Art. 8 - Assicurazioni omissis 5. Ciascun esercizio convenzionato dall'Appaltatore dovrà inoltre essere in possesso di polizza assicurativa per la copertura del rischio di responsabilità civile per danni da intossicazione da cibo e bevande ed ogni altra circostanza in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio presso tali esercizi, per cause comunque connesse al consumo del pasto." La scrivente società provvede, nei rapporti di convenzionamento, a richiedere agli affiliati del proprio Network il possesso delle idonee licenze ed autorizzazioni amministrative nonché ogni altro titolo previsto dalle vigenti norme per l'attività svolta, nonché l'adempimento agli obblighi previsti dalla disciplina igienico sanitaria, ivi inclusi quelli in materia H.A.C.C.P. e il pieno rispetto della disciplina pro tempore vigente. Al riguardo si precisa che, nessun obbligo di legge sussiste in capo ai sopra citati affiliati in merito alla stipula di copertura assicurativa RCT per l'attività dagli stessi svolta.

Con specifico riferimento alla richiesta di copertura assicurativa di cui all'art. 8, comma 5 di cui sopra, si precisa quanto segue: a) il servizio sostitutivo di mensa reso mediante carta elettronica, in caso di aggiudicazione, Vi sarà reso dalla scrivente. Unico soggetto giuridico con la quale il Vostro Ente instaurerà un rapporto contrattuale, in quanto gli esercizi nostri affiliati non avranno nessun rapporto giuridico diretto né con voi né, nei limiti del valore facciale del buono pasto utilizzato, con i Vostri legittimati; b) ritenendo la scrivente comunque essenziale, poter garantire la copertura assicurativa RCT per le prestazioni rese dai propri affiliati a fronte dell'accettazione dei buoni pasto da noi emessi ed anche alla luce dell'impossibilità oggettiva di un monitoraggio costante della sussistenza e del mantenimento (rectius: pagamento dei relativi premi assicurativa) delle coperture RCT da parte dei propri affiliati, la scrivente società ha in essere apposito contratto assicurativo con "GENERALI ITALIA S.p.A." a tutela dei propri clienti (tra i quali in caso di aggiudicazione del servizio Voi vi rientrereste) ed i loro beneficiari (tra i quali in caso di aggiudicazione del servizio vi rientrerebbero i Vostri legittimati) che usufruiscano di pasti presso esercizi nostri convenzionati. Tenuto conto di quanto sopra riterremmo, nella sostanza, poter confermare la copertura assicurativa RCT dei nostri affiliati per eventuali danni da intossicazione da cibo e bevande ed ogni altra circostanza in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio presso tali esercizi, per cause comunque connesse al consumo del pasto a fronte della legittimazione sottostante i buoni pasto da noi emessi. Alla luce di quanto sopra si prega di confermare che, ai fini dell'art. 8, comma 5 sopra citato, il possesso, da parte di ciascun esercizio convenzionato dall'Appaltatore, di polizza assicurativa per la copertura del rischio di responsabilità civile per danni da intossicazione da cibo e bevande ed ogni altra circostanza in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio presso tali esercizi, possa sussistere anche in caso in cui ciò sia garantito da polizza assicurativa stipulata da un contraente terzo, ovvero, nel caso di specie, dall'emittitore dei buoni pasto legittimanti le prestazioni assicurate.

**Risposta al quesito n. 3**

Si conferma che la copertura assicurativa richiesta per ciascun esercizio convenzionato, ai sensi dell'art. 8, c. 5, del Capitolato Speciale d'Appalto, può essere sostituita con una polizza per la copertura del rischio in questione stipulata dall'Appaltatore.

#### **Quesito n. 4**

In riferimento alla rete degli esercizi da convenzionare (max 10,00 punti) pag. 28 del Disciplinare di gara, per i quali verrà valutato il maggior numero di esercizi commerciali idonei [...] posti nelle zone confinanti ai CAP di cui all'art. 2, punto 2.A, c. 1, del Capitolato Speciale d'Appalto [...] si chiede di meglio specificare cosa si intende per zone confinanti e di specificare cosa si intende nei pressi delle vie indicate cui all'art. 2, punto 1A del Capitolato; al fine di essere meglio valutati si richiede che venga stabilita una distanza massima (in metri lineari o pedonale) entro la quale debbano rientrare tutti gli esercizi offerti.

#### **Risposta al quesito n. 4**

Con riferimento alla “rete di esercizi da convenzionare”, di cui all’art. 17.1, punto A-2) “Elementi tabellari” (pag.28) del Disciplinare di Gara, si precisa che per zone confinanti ai CAP indicati nel Disciplinare di Gara si intendono i CAP confinanti rispetto al CAP della sede di riferimento.

#### **Quesito n. 5**

a. In riferimento al CSA art 2 paragrafo 1D, si chiede di precisare quali funzionalità e quale tipologia di aggiornamenti badge devono effettuare i Totem ovvero se gli aggiornamenti riguardano il file system inerente la gestione del servizio di ristorazione. Chiediamo, inoltre, di conoscere i componenti hardware e software utilizzati attualmente nelle postazioni dei totem.

b. In riferimento al Disciplinare di Gara punto 17 sottoparagrafo 17.1 punto A2 rete di esercizi da convenzionare, confermate che come criterio oggettivo di ubicazione dei locali che per “zone confinanti ai CAP” debbano intendersi i CAP confinanti rispetto al CAP della sede di riferimento.

c. In riferimento a quanto descritto nel disciplinare e capitolato di Gara chiediamo venga chiarito se è prevista una fase di inizializzazione delle card. Chiediamo, inoltre, che venga comunicato il set di APDU ed il tipo di file system della card e se l’Aggiudicatario è previsto che possa trascrivere nel file system informazioni inerenti la gestione del servizio di ristorazione;

d. Con riferimento al punto 17.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica A-2) Elementi tabellari (max 10,00 punti): - rete di esercizi da convenzionare “L’impresa concorrente dovrà indicare, in modo separato, gli esercizi commerciali minimi fissati dall’art. 2 del Capitolato Speciale d’Appalto e gli eventuali ulteriori esercizi, indicando per ciascuno la tipologia commerciale e il C.A.P. “ Si chiede di confermare che sia sufficiente indicare il solo numero dei locali per sede e/o sede di residenza universitaria ossia senza ulteriori indicazioni quali tipologia e CAP, coerentemente con le indicazioni previste dall’AVCP (ora Anac) con la deliberazione n.92 del 26/10/2011 oltretutto in contrasto con quanto previsto dall’art.144 del Dlgs del d.lgs. 50/2016 che a tal proposito così recita all’art. 7.” Ai fini del possesso della rete di esercizi attraverso cui si espleta il servizio sostitutivo di mensa eventualmente richiesto come criterio di partecipazione o di aggiudicazione è sufficiente l’assunzione, da parte del concorrente, dell’impegno all’attivazione della rete stessa entro un congruo termine dal momento dell’aggiudicazione fissato in sede di bando. La mancata attivazione della rete richiesta entro il termine indicato comporta la decadenza dell’aggiudicazione”. Conseguentemente l’elenco degli esercizi espressamente convenzionati verrà consegnato a seguito dell’aggiudicazione

e. In riferimento a quanto indicato da Capitolato art. 2 punto 1. E siamo a richiedere maggiori informazioni in merito ai flussi di interscambio che dovranno essere predisposti in tempo reale tra l’OEA e l’Università o la società che dovesse per conto dell’Università fornire l’applicativo per la gestione dei benefici del diritto allo studio, tra cui è compreso il servizio di ristorazione a regime agevolato a favore degli studenti; nella fattispecie chiediamo se vi è già qualcosa di predisposto e quali siano le specifiche ovvero quali sono le informazioni che l’OEA dovrà esporre via WebService.

#### **Risposta al quesito n. 5**

- a. L'Università non dispone delle specifiche tecniche sia hardware che software dei Totem. I Totem sono dei normali dispositivi POS compatibili però con le caratteristiche tecniche del badge di Ateneo e con la specifica ISO 14443 MIFARE. I Totem accedono solo a una porzione specifica del file system della tessera badge ed effettuano operazioni di lettura e scrittura sulla stessa per il tramite di apposite credenziali. Il file system da 78Kb per motivi di sicurezza non è infatti liberamente accessibile.
- b. Si conferma.
- c. Le card vengono "inizializzate" contestualmente con l'installazione dell'applet, così come avviene adesso e nell'attuale configurazione. L'Università non è in possesso al momento del set di comandi di APDU né delle specifiche del file system. E' previsto che comunque l'OEA possa scrivere nel file system le informazioni inerenti la gestione del servizio di ristorazione, senza utilizzare l'applet.
- d. Si conferma che è sufficiente indicare il solo numero dei locali per sede e/o sede di residenza universitaria.
- e. I flussi di interscambio sono tre e in particolare:
1. dall'applicativo di gestione dei benefici verso l'OEA parte un semplice flusso detto "matricolario" dove vengono trasferiti le nuove tessere badge attivate. È un flusso telematico ma non implementato al momento con tecnologia Web Services, dove vengono riportati i seriali delle nuove tessere emesse;
  2. dall'applicativo di gestione dei benefici verso l'OEA parte un semplice flusso di trasmissione dei diritti di fruizione del pasto, implementato con WS-SOAP e contenente il seriale della tessera badge e le codifiche di fruizione del pasto;
  3. dall'OEA verso l'applicativo di gestione dei benefici parte un semplice flusso di trasmissione delle transazioni, che le tessere badge effettuano sui POS nel momento in cui viene erogato un pasto. È un flusso telematico ma al momento non implementato con tecnologia Web Services ed è utilizzato per la contabilizzazione delle transazioni in Ateneo.

#### **Quesito n. 6**

In riferimento alla documentazione di gara, nel Capitolato Speciale (Allegato ed altri documenti), viene a più riprese specificato che dovrà essere utilizzato il badge di Ateneo fornito dall'Università già in dotazione allo studente. Evidenziamo che la soluzione della scrivente, basata su POS Bancario già presente presso i pubblici esercizi, prevede l'utilizzo di carte a microchip con standard EMV (lo standard di circuiti delle carte di credito) che garantiscono la massima sicurezza e non prevede la gestione di una carta di terzi. E inoltre è disponibile un App per la spesa dei buoni da parte dello studente e per l'accettazione da parte dell'esercente. Da una attenta lettura dei requisiti di gara, anche basandoci sulla pluriennale esperienza della Società sia come azienda di ristorazione sia come emettitrice di buoni pasto, siamo convinti di poter fornire una soluzione innovativa senza utilizzare la Card ma utilizzando esclusivamente una App disponibile sia in ambiente Ios che Android. Premesso quanto sopra, fatto salve tutte le altre richieste fatte dall'Università (gestione delle fasce di reddito, tipi pasto, modifiche profili, abilitazioni, disabilitazioni, ecc) vi chiediamo conferma di poter presentare la nostra proposta che quindi non prevede l'utilizzo del badge di Ateneo ma l'uso esclusivo di un App, o in aggiunta la nostra card.

#### **Risposta al quesito n. 6**

La soluzione proposta rappresentata da un App con una specifica card non è oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, pertanto si invita la Società ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni della presente gara che prevede la tessera badge di Ateneo come unico strumento per la fruizione dei pasti. Eventuali soluzioni aggiuntive e non alternative potranno essere successivamente prese in considerazione, ma solo in via sperimentale, senza ulteriori oneri per l'Ateneo e solo per un ristretto

numero di studenti.

**Quesito n. 7**

Sulla base della situazione emergenziale causata dalla pandemia Covid- 19 e delle informazioni fornite dal Ministero della Salute e delle Autorità competenti, nonché dalle indicazioni emanate nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25.10.2020, la scrivente chiede, data la peculiarità del periodo e di tutte le criticità che esso comporta in termini organizzativi e gestionali, la possibilità di sospensione, ovvero il posticipo a data da definirsi del termine per la presentazione delle offerte per la gara in oggetto.

**Risposta al quesito n. 7**

No, non è possibile concedere la proroga dei termini per la presentazione delle offerte per mancanza dei presupposti indicati nell'art. 79, c. 3, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il Responsabile Unico del procedimento  
Capo Area della Formazione  
e dei Servizi agli Studenti *ad interim*  
Dott.ssa Elena La Torre  
[f.to digitalmente ex art. 24 D.lgs. 82/05]



**TIPO CONTRASSEGNO** QR Code

**IMPRONTA DOC** F2D762E34353302707652F656A05FED1F41AE62EDB6F4A94B643556F3E6BA8C1

**Firme digitali presenti nel documento originale**

Firma in formato p7m: ELENA LA TORRE

**Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico**

Protocollo 0082507/20  
Data Protocollo 03/11/2020  
AOO AMM. CENTRALE  
UOR AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI  
Resp. Procedimento SETTORE CENTRALE DI COMMITTENZA

**Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico**

**URL** <https://webproto.si.unimib.it/portaleglifo>

**IDENTIFICATIVO** P8MEK-23448

**PASSWORD** n4McA

**DATA SCADENZA** 03-11-2021