

Oggetto	servizio di manutenzione, licenze software dei <i>Next-Generation Firewall</i> di Ateneo e ampliamento dei servizi di sicurezza cloud-native di marca Palo Alto Networks
Valore	€ 750.000,00 (Iva esclusa)
Procedura adottata	procedura aperta ex art 60 d.lgs. 50/2016
Delibera autorizzativa	deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 507/2022 del 24 maggio 2022 - approvazione Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023
Criterio di aggiudicazione	minor prezzo ai sensi dell'art. 95, c. 4, lett. b)
Codice Identificativo Gara	9303973966
RUP - Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Stefano Moroni - Dirigente Capo Area Sistemi Informativi
Direttore dell'Esecuzione del Contratto	Dott. Emanuele Blunda - Capo Ufficio Servizi e Politiche di Sicurezza (Area Sistemi Informativi) [Determina prot. n. 0064240 del 05/06/2022]
Struttura interessata	Area Sistemi Informativi
Dirigente Competente per materia	Dott. Stefano Moroni - Dirigente Capo Area Sistemi Informativi
UOR – Unità Operativa Responsabile	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e-mail: centrale.committenza@unimib.it
Dirigente Competente per la procedura di scelta del contraente	Arch. Anna Maria Maggiore – Dirigente Area Infrastrutture e Approvvigionamenti
Referente/i pratica	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Elisabetta Stefanoli – tel. +390264485363

DETERMINA DIRIGENZIALE

IL DIRIGENTE CAPO AREA DEI SISTEMI INFORMATIVI

VISTO

- ✓ il R.D. 827/24;
- ✓ il D.P.R 5 ottobre 2010 n. 207 Regolamento e s.m.i. per le parti ancora in vigore;
- ✓ il D.lgs. 50/2016 Codice dei contratti pubblici e ss.mm.ii.;
- ✓ la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 507/2022 del 24 maggio 2022, con cui è stato approvato il Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023, all'interno del quale è previsto l'affidamento dei servizi di manutenzione e delle licenze software dei Next-Generation Firewall di Ateneo e l'ampliamento dei servizi di sicurezza cloud-native di marca Palo Alto Networks per un importo triennale di € 915.000,00 (IVA INCLUSA) Codice CUI S12621570154202200043;
- ✓ Il regolamento di Ateneo in materia (rif. Decreto rep. 650-2018, prot. n.8088-18) che all'Art.3, punto

4, recita testualmente: *“I lavori, nonché le acquisizioni di beni e servizi previsti in programmazione e autorizzati dal Consiglio di Amministrazione dell’Università, si intendono approvati nel merito (oggetto, importo, tipo di procedura, fondi di bilancio) e non necessitano di ulteriore separata delibera di indizione nonché di eventuale aggiudicazione da parte del medesimo Organo.”*

VISTA

La relazione Illustrativa (Allegato 1) redatta ai sensi dell’art. 23, c. 15 del D.Lgs. 50/2016 nella quale sono riportate le esigenze dell’Ateneo per il servizio oggetto

CONSIDERATO

Che la multinazionale americana detiene i diritti di esclusiva e di privativa industriale sui software e per i servizi di manutenzione e assistenza specialistica si avvale di una rete di fornitori certificati che sono gli unici che possono commercializzare o erogare tale servizio secondo livelli e prezzi presenti a listino ufficiale.

Che per questa tipologia di apparati, firewall ad alte prestazioni di categoria “enterprise class” ad elevato throughput (20 Gbps), i produttori, per offrire aggiornamenti e rilasci delle release software, richiedono il pagamento di tariffe per la registrazione dei particolari codici seriali delle componenti hardware e software nel proprio programma di assistenza. Questo modello di servizio prevede, per le parti regolarmente registrate, la presenza a listino del servizio di manutenzione erogato direttamente dal produttore o mediato dai suoi partner certificati e, nel caso non venissero pagate le tariffe previste si avrebbe, in entrambe le modalità, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei sistemi hardware e software e la violazione dei termini contrattuali.

Che l’Ateneo, per motivi di garanzia e efficacia del servizio, nonché per la criticità degli apparati nell’economia del sistema informatico e per la complessità delle tematiche oggetto del servizio, necessita che esso sia erogato dalla struttura di assistenza (Technical Assistance Center - TAC) del produttore o da partner certificato Diamond Innovator & Authorized Support Center (ASC);

Che Palo Alto Networks è un produttore all'avanguardia nel mondo della sicurezza IT, è stato il fondatore della tecnologia *Next Generation Firewall*, ed è tuttora identificato come leader di mercato dai principali analisti mondiali. A conferma si riporta di seguito il Magic Quadrant di Gartner, il principale analista nel comparto dell’Information Technology, che individua Palo Alto Networks come il leader di mercato assoluto per le tecnologie di *Enterprise Network Firewall*:

Figure 1: Magic Quadrant for Network Firewalls



Source: Gartner (November 2021)

Che nella fase di ricerca di mercato per la corretta valutazione della congruità degli investimenti da effettuare a tutela di codesta Amministrazione si è addivenuti alla definizione della base d'asta corrispondente a una scontistica sui prezzi di listino del 72%. Questo livello di sconto si ritiene raggiungibile in base al ruolo di cliente strategico (nonché uno dei primi in Italia ad avere optato per questa tecnologia all'avanguardia) che codesto Ateneo rappresenta per Palo Alto Networks e non si discosta dal livello di scontistica già ottenuto nelle precedenti esperienze.

In sintesi si ritiene che l'ottenimento di detto livello di scontistica, per altro molto aggressivo,

porterebbe a una valutazione positiva di congruità dell'offerta. In funzione di questo si stima una spesa triennale massima di circa € 750.000,00 IVA esclusa;

Che il contratto presenta ulteriori vantaggi economici se stipulato per 36 mesi con pagamento anticipato e che, interessando servizi erogati direttamente dal produttore, non presenta i rischi derivanti dal fallimento di un fornitore di servizi intermediario;

Che il servizio in oggetto rientra nei limiti di spesa di questa Amministrazione.

PRECISATO CHE

- in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016 il progetto per l'acquisizione del servizio è composto dagli elaborati di seguito elencati, approvati con il presente provvedimento e allegati al presente atto:
 1. Relazione tecnico-illustrativa;
 2. Capitolato Speciale d'Appalto e relativi allegati;
 3. Stima economica del servizio;
- è prevista solo la fornitura senza installazione quindi non è necessario il DUVRI e non sono previsti oneri per la sicurezza; la manutenzione triennale prevede l'invio delle parti senza alcun intervento on-site;
- in caso di verifica di congruità delle offerte, la stessa sarà effettuata dal RUP;
- il disciplinare di gara verrà redatto in conformità al bando - tipo n. 1/2017 – approvato dall'ANAC con la deliberazione n. 1228/2017, Bando Tipo pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Serie Generale n. 298 del 22/12/2017;
- la Stazione Appaltante fisserà un termine massimo per la presentazione delle offerte non inferiore a quindici giorni a decorrere dalla data di trasmissione del bando di gara, ai sensi dell'art. 60, c. 3, d.lgs. 50/16 e dell'art 8 comma 1, lettera a) del Decreto legge 16 luglio 2020 n 76, convertito in legge dalla legge 120/2020;
- la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 133, comma 8, del Codice dei contratti – applicabile alla presente procedura ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 32 / 2019 convertito con la legge n. 55/2019 - provvederà ad esaminare le offerte economiche prima della verifica dell'idoneità degli offerenti (c.d. "inversione procedimentale"). Al fine di garantire l'imparzialità e la trasparenza, in tal caso si procederà come segue:
 - a) il Seggio di Gara procederà all'apertura e chiusura della fase di valutazione della Documentazione amministrativa, al mero fine di accedere alla valutazione delle offerte economiche;
 - b) sarà effettuata nei confronti del miglior offerente la verifica che non ricorrano motivi di esclusione e del rispetto dei criteri di selezione richiesti dal bando di gara, con riserva di eventuale verifica del secondo o di altri concorrenti in graduatoria;
- l'Amministrazione si riserva di effettuare controlli sulla documentazione di ammissione e di richiedere chiarimenti ai concorrenti nel corso di esame dei costi di manodopera o di congruità delle offerte;
- nel disciplinare di gara si inviteranno i concorrenti ad allegare nella busta economica le giustificazioni sulla sostenibilità dell'offerta e sui costi di personale;

- il bando di gara verrà pubblicato secondo la normativa vigente;
- per i Consorzi e le ATI sarà osservato quanto disposto dagli artt. 47 e 48 del D.lgs. 50/2016;
- nel disciplinare verrà previsto che l'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare anche se perverrà una sola offerta valida;

DETERMINA

1. di approvare tutti gli atti di progetto redatti in base all'art. 23, c. 15 del D.lgs. 50/2016 relativi all'affidamento dell'appalto *de quo*, nessuno escluso, allegati al presente atto;
2. di procedere all'affidamento dell'appalto in oggetto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016, secondo le modalità e per i motivi indicati in premessa;
3. di adottare il criterio di aggiudicazione all'offerta al minor prezzo ai sensi dell'art. 95, c. 4, lett. b);
4. di fissare un termine massimo per la presentazione delle offerte non inferiore a quindici giorni a decorrere dalla data di trasmissione del bando di gara, ai sensi dell'art. 60, c. 3, d.lgs. 50/16 e dell'art. 8 comma 1, lettera a) del Decreto legge 16 luglio 2020 n. 76, convertito in legge dalla legge 120/2020;
5. che negli atti di gara (bando e altri documenti di gara) sarà prevista la facoltà di cui agli artt. 1 legge 55/2019 e 133 comma 8 d.lgs. 50/2016, (c.d. inversione procedimentale), di cui sopra;
6. di stabilire il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica e professionale sotto indicati:
essere in possesso delle seguenti certificazioni:
 - ✓ Palo Alto Diamond Innovator
 - ✓ ASC Authorized Support Center
7. di dare atto che, a seguito dell'aggiudicazione definitiva, il RUP provvederà alla rideterminazione della spesa relativa all'appalto;
8. di dare atto che la spesa indicata è finanziata attraverso il seguente piano economico connesso alla procedura e di approvare lo stesso:

Descrizione	Importo (IVA esclusa)	Importo (IVA inclusa)	Dati bilancio a valere sugli esercizi finanziari di competenza.
fornitura di hardware	€ 30.000,00	€ 36.600,00	voce CA.A.02.02.05, attrezzature informatiche, esercizi 2022
software on-board, servizio di assistenza specialistica e manutenzione triennale	€ 255.200,00	€ 311.344,00	voce CA.C.02.11.06, licenze, esercizi 2022-24
servizio triennale SaaS di intelligenza artificiale per la prevenzione e gestione degli incidenti informatici	€ 464.800,00	567.056,00	voce CA.C.02.08.05.21, servizi cloud, esercizi 2022-24

Accantonamento per incentivi (2%)		€ 15.000,00 (compresi oneri previdenziali e assistenziali)	Fondo di competenza ex art. 113, commi 2 e 5-bis D.lgs. 50/2016-
Contributo ANAC Delibera 830 del 21/12/2021		€ 375,00 (non soggetta ad IVA)	CA.C.05.08.04.01
Pubblicità legale (indizione e aggiudicazione su GURI e quotidiani) [solo anticipati e successivamente recuperati dall'aggiudicatario ex art. 5, c.2, del decreto 2-12-2016 Mit]		€ 6.000,00	CA.C.02.08.02.02 - Pubblicità obbligatoria
TOTALE		€ 936.375,00	

Il pagamento si effettuerà, in collaborazione con gli Uffici Centrali dell'Ateneo, a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale.

Che si è provveduto a inviare comunicazione ai sensi della Circolare n.1 del 14 giugno 2019 e, in particolare, dell'Art. 7 - Disposizioni Transitorie e Finali, a AgID.

Che, per la parte relativa al servizio di AI con erogazione SaaS si è verificata l'esistenza della qualificazione presso il Marketplace di AgID.

Struttura referente:

VISTO

Settore Centrale di Committenza

Il Capo Settore Dott. Andrea Ambrosiano

Il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi

Dott. Stefano Moroni

[f.to digitalmente ex art. 24 D.lgs. 82/05]