

Gara europea telematica a procedura aperta per la fornitura, mediante accordo quadro, di monografie didattiche e/o scientifiche nelle lingue italiana e inglese e servizi gestionali connessi, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo

**Allegato M2**

**OFFERTA TECNICA**  
**Lotto 2 CIG 8668708C22**

Impresa \_\_\_\_\_ concorrente:

C.F./ \_\_\_\_\_ Partita \_\_\_\_\_ IVA \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ legale: \_\_\_\_\_

Rappresentata \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_

in \_\_\_\_\_ qualità \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_

nat\_ a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_,

via \_\_\_\_\_ domiciliato \_\_\_\_\_

presso \_\_\_\_\_

È possibile allegare documenti e dichiarazioni, purché chiaramente indicati nella descrizione dell'offerta con numero o lettera.

**Avvertenza**

1. Il concorrente, tenendo presente quanto previsto dal Capitolato Speciale d'appalto, dovrà illustrare tutti gli elementi che riterrà utili ai fini della valutazione dell'offerta con riferimento ai criteri tecnici di valutazione stabiliti nel Disciplinare di Gara. Nell'esposizione si richiede di dettagliare adeguatamente, ma in modo sintetico e chiaro cosicché la Commissione li possa comprendere e valutare senza incertezze, ogni singolo tema senza limitarsi alla mera ripetizione di quanto scritto nel capitolato, nel disciplinare o in altra documentazione di gara, bensì spiegando e illustrando, eventualmente anche con schemi, tabelle, ecc., le funzionalità del sistema gestionale e l'organizzazione dedicata alla fornitura. **Si precisa inoltre che quanto riportato nell'offerta tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del fornitore all'esecuzione di quanto descritto. Per la valutazione del sistema gestionale è richiesta, ad uso della Commissione, la comunicazione delle credenziali per un accesso di prova.** Qualora le credenziali assegnate risultino scadute o non funzionanti al momento dell'esame dell'offerta tecnica, il RUP ne chiederà il ripristino o la modifica, senza che questo comporti in alcun modo una modifica dell'offerta tecnica presentata.

2. Al fine di garantire un confronto omogeneo dei contenuti tecnici delle offerte, è essenziale che il testo dell'offerta tecnica sia composto rispettando la sequenza dei punti e la struttura del presente modello.

3. Il presente "Schema di offerta tecnica" dovrà essere firmato digitalmente dal Rappresentante del Concorrente. In caso di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) l'offerta tecnica dovrà essere siglata e sottoscritta congiuntamente dalle imprese componenti il raggruppamento.

Gara europea telematica a procedura aperta per la fornitura, mediante accordo quadro, di monografie didattiche e/o scientifiche nelle lingue italiana e inglese e servizi gestionali connessi, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo

4. Il concorrente non deve indicare, pena l'esclusione dalla gara, per le forniture riferimenti di prezzo, che devono essere indicati secondo le modalità prescritte nel disciplinare di gara.

CREDENZIALI PER ACCESSO DI PROVA: userid ..... password.....

#### **A. SISTEMA GESTIONALE ONLINE E SUE FUNZIONALITÀ**

**Sub-criterio di valutazione A.1 - Catalogo bibliografico-commerciale:** quantità dei record bibliografici disponibili, tempistica del loro aggiornamento, copertura del pubblicato per aree disciplinari, fonti dei dati; qualità dell'interfaccia di ricerca; tipologia delle informazioni editoriali disponibili (es. toc, abstract, ecc.); presenza del prezzo editoriale; informazioni sui diversi formati (es. ebook) ed edizioni disponibili in commercio; strumenti di indicizzazione semantica; funzionamento del servizio di alerting sulle novità bibliografiche; eventuali funzionalità aggiuntive (es. suggerimenti d'acquisto, numero di acquisti effettuato da altre biblioteche, rassegne tematiche, ecc.)

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione A.2 - Database amministrativo - Funzionalità per la gestione degli ordini:** modalità di inserimento/ricezione degli ordini; ricerca dell'ordine e controllo dello stato di avanzamento; gestione codici clienti; controllo duplicazione ordini; eventuali funzionalità aggiuntive per la gestione degli ordini

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione A.3 - Database amministrativo -Documenti amministrativi e reportistica:** visualizzazione e/o scarico di documenti di trasporto e documenti contabili; reportistica disponibile oltre quella minima richiesta; eventuali funzionalità aggiuntive per il controllo amministrativo della fornitura (statistiche relative agli ordini e alle spese, funzionalità di controllo del budget, ecc.)

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

#### **B. STRUTTURA ORGANIZZATIVA, LOGISTICA E COMUNICAZIONI**

**Sub-criterio di valutazione B.1– Struttura organizzativa:** tipologia e numero del personale addetto all'esecuzione della fornitura e sua distribuzioni per funzioni; processi di coordinamento tra le diverse unità/funzioni dell'azienda, processi di controllo interno, gestione delle criticità

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

Gara europea telematica a procedura aperta per la fornitura, mediante accordo quadro, di monografie didattiche e/o scientifiche nelle lingue italiana e inglese e servizi gestionali connessi, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo

**Sub-criterio di valutazione B.2 – Logistica:** dinamiche di approvvigionamento presso editori e distributori, eventuale disponibilità di magazzino titoli e sua gestione, organizzazione e tracciabilità delle consegne alle biblioteche, gestione delle non conformità

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione B.3– Flussi comunicativi verso la Biblioteca:** modalità (tramite gestionale, EDI, mail, ecc.) e tempistica nella comunicazione di informazioni relative a: preventivi, ricezione/conferma dell'ordine, segnalazione anomalie, ritardi di consegna, solleciti effettuati, cancellazioni, segnalazione duplicazioni di ordini; messaggistica EDI disponibile oltre quella minima richiesta.

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

## C. FORNITURA EBOOK

**Sub-criterio di valutazione C1– Catalogo degli ebook disponibili:** quantità, qualità e livello di interesse (per provenienza editoriale, copertura disciplinare, data di pubblicazione, livello accademico, ecc.) dei singoli ebook che risultano concretamente fornibili al momento dell'offerta, consultabili su piattaforma del Fornitore o piattaforme di terzi disponibili per accordi che il Fornitore abbia in essere con editori e/o aggregatori di ebook. Tali caratteristiche dovranno essere verificabili attraverso l'accesso di prova, o tramite documentazione aggiuntiva (es. elenchi o tabelle).

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione C2 – Modalità di ordine e modelli di acquisto:** modalità di gestione degli ordini (modalità di inoltro, tempi d'attesa per l'accesso, notifiche di acquisto/accesso); modelli di acquisto (pick and choose, DDA/PDA, EBA, ecc.).

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione C3 - Modalità di fruizione:** modalità di accesso da remoto (riconoscimento IP, password); percentuale di titoli interamente scaricabili e percentuale di quelli fruibili senza DRM; percentuale di titoli con accessi simultanei illimitati; funzionalità di fruizione.

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione C4 - Servizi disponibili:** eventuali servizi disponibili quali fornitura di record in formati standard (MARC21 e altri formati) per gli ebook acquistati, fornitura di statistiche d'uso in formati standard (COUNTER e altri formati), ecc.

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

Gara europea telematica a procedura aperta per la fornitura, mediante accordo quadro, di monografie didattiche e/o scientifiche nelle lingue italiana e inglese e servizi gestionali connessi, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo

#### D. SERVIZI FACOLTATIVI

**Sub-criterio di valutazione D1– Servizio di approval plan:** flusso di lavoro, con particolare riguardo alle fasi di messa a punto e collaudo del profilo di interesse; strumenti e risorse da utilizzare per la costruzione del profilo (ad es. liste di parametri, schemi di classificazione, ecc.), fonti di informazione sulle novità bibliografiche di cui il Fornitore dispone; frequenza e modalità di notifica delle selezioni nel caso di slip/notification plan; frequenza di consegna e modalità di gestione delle rese nel caso di fornitura automatica dei volumi a stampa; modalità di fornitura dei record per le pubblicazioni selezionate; segnalazione di tutti i formati disponibili (a stampa e digitale) dei titoli selezionati; possibilità di impostare e-preferred approval plan; esperienza nella fornitura a biblioteche universitarie..

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione D2 - Fornitura di record bibliografici in formati standard (per i volumi a stampa):** formati standard disponibili; fonti dei record; qualità dei record (regole catalografiche applicate, livello e omogeneità di dettaglio); modalità di fornitura.

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

**Sub-criterio di valutazione D3 - Fornitura di libri esauriti o libri usati:** il punteggio sarà attribuito se il servizio è offerto.

\*ESPOSIZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

#### DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente, qualora ve ne siano, le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata al fine di comprovare l'esigenza di tutela, precisando che la mancata indicazione comporta la totale accessibilità della proposta da parte dei concorrenti aventi diritto.

\*INDICAZIONE DEL CONCORRENTE \_\_\_\_\_ \*

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firmato digitalmente dal titolare/legale rappresentante/procuratore (1)

Gara europea telematica a procedura aperta per la fornitura, mediante accordo quadro, di monografie didattiche e/o scientifiche nelle lingue italiana e inglese e servizi gestionali connessi, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo

1) Qualora la documentazione venga sottoscritta dal procuratore della società dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.

#### Note e avvertenze

- Il presente schema costituisce parte integrante della Documentazione di Gara.
- L'Offerta Tecnica costituisce dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, per le informazioni ivi contenute.
- L'inserimento di elementi concernenti il prezzo nella Proposta Tecnico-Operativa costituirà causa di esclusione

Il presente atto deve essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'Operatore Economico o da soggetto a ciò autorizzato