



## Patrimonio, Beni mobili e immobili, Servizi, Sicurezza, Edilizia e Infrastrutture

**Deliberazione n. 867/2022/CdA** Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63 c. 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/16 per il servizio biennale di utilizzo della piattaforma Qualtrics (Saas) per l'erogazione di sondaggi in ambito scientifico

UOR Proponente: AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI

Componente	Nome e Cognome	VOTO				
		F	C	A	Ass	Nc
Rettrice	Giovanna Iannantuoni	X				
Componente interno	Bonaria Biancu	X				
Componente interno	Elisabetta Biffi	X				
Componente interno	Carlo Ferrarese	X				
Componente interno	Marina Lotti	X				
Componente interno	Lucia Visconti Parisio	X				
Componente esterno	Nicolò Dubini	X				
Componente esterno	Giuliano Busetto				X	
Componente esterno	Raffaele Liberali				X	
Rappresentante degli Studenti	Luca William Biffi	X				
Rappresentante degli Studenti	Barbara Morandi	X				

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (Ass - Assente) - (Nc - Non convocato)

### Presidente

La Magnifica Rettrice  
Prof.ssa Giovanna Iannantuoni

### Segretario

Il Direttore Generale Vicario  
Dott. Giuseppe Sinicropi  
assistito per le operazioni relative alla verbalizzazione  
dalla Dott.ssa Emanuela Mazzotta

### Assistono alla seduta:

Prof. Marco Emilio Orlandi

Pro-Rettore Vicario

\*\*\*

La Rettrice illustra l'argomento in oggetto e comunica che la piattaforma Qualtrics è una piattaforma di supporto alla ricerca, adottata per la prima volta dal Dipartimento di Psicologia del nostro Ateneo nel 2017 come piattaforma dipartimentale per necessità di ricerca ma anche di didattica, per insegnare agli studenti dei diversi corsi di studi a modellare e predisporre *survey online* di supporto alla ricerca.

Negli anni successivi l'Area Sistemi Informativi dell'Ateneo ha ricevuto richieste anche da altri Dipartimenti, interessati all'utilizzo della piattaforma Qualtrics: in particolare il Dipartimento di Sociologia, i Dipartimenti di Area Economico-Statistico, il Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione e il Dipartimento di Area Medica.

**Consiglio di Amministrazione del 29 novembre 2022**

E' iniziata così una prima fase di sperimentazione della piattaforma anche per gli altri Dipartimenti, in occasione della quale l'Area Sistemi Informativi ha sviluppato appositi strumenti di migrazione delle survey e dei relativi dati di ricerca dalla vecchia piattaforma per i sondaggi LimeSurvey verso la nuova piattaforma Qualtrics, con l'idea di passare da una piattaforma ad uso del singolo Dipartimento ad una piattaforma di Ateneo.

La sperimentazione, di durata biennale (2021 e 2022), ha dimostrato l'efficacia e l'elevatissima qualità della nuova piattaforma Qualtrics, con piena soddisfazione dei nuovi Dipartimenti interessati. Anche l'Amministrazione Centrale sta migrando le proprie survey per poter anch'essa utilizzare la nuova piattaforma Qualtrics.

Congiuntamente allo sviluppo degli strumenti di migrazione dei dati, nei due anni di sperimentazione, l'Area Sistemi Informativi ha necessariamente dovuto rafforzare le iniziative informative e formative dei tecnici addetti al supporto applicativo al fine di poter fornire un servizio di assistenza all'altezza dei nuovi standard qualitativi ed evolutivi imposti dall'utilizzo della nuova piattaforma Qualtrics.

Attualmente la piattaforma Qualtrics custodisce circa 4.000 survey predisposte da diverse centinaia di docenti dell'Ateneo; la maggior parte di queste survey vengono svolte in collaborazione con partner nazionali, europei e internazionali e vengono citate e linkate nei diversi Sistemi di Valutazione e Ranking della Didattica e della Ricerca nazionale ed internazionale.

Non di meno la piattaforma Qualtrics contiene non meno di 400 ambiti di collaborazione e condivisione di risultati scientifici tra scienziati e studiosi nazionali ed internazionali legati al sistema di *survey online*.

Per quanto sopra, si rende estremamente complessa e costosa un'ipotesi di sostituire la piattaforma con altre, se non attraverso la perdita - almeno parziale - dei risultati di ricerca ottenuti fino ad oggi e con ulteriori costi di trasferimento dei dati, di formazione e di ridisegno del sistema di assistenza.

In data 08/06/2022 con lettera contratto prot. n. 0053787 del 08/06/2022 è stato effettuato un affidamento diretto ex art. 1 c. 2 lett. a) L. 120/20 a Qualtrics LLS, 2250 N. University Pkwy, Provo, Utah - Stati Uniti d'America, P IVA/CF: US471754215, per l'utilizzo della soluzione Qualtrics per un importo complessivo di € 69.211,30 (Iva esclusa) per la durata di 12 (dodici) mesi, con decorrenza dal 02/01/2022 e scadenza il 01/01/2023.

Vi è, come detto, l'esigenza da parte di molti Dipartimenti di Ateneo di continuare a utilizzare la soluzione Qualtrics per l'erogazione di sondaggi in ambito scientifico.

La concorrenza è assente per motivi tecnici, trattandosi di software, come tale coperto da proprietà intellettuale e da tutela di diritti esclusivi, e che, per le ragioni sopra riportate, non è attualmente ipotizzabile sostituire tale piattaforma con altre.

Sussistono pertanto i presupposti per affidare a Qualtrics LLS il contratto d'appalto per l'acquisto del servizio tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2): ... la procedura può essere utilizzata: punto b) *“quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti*

ragioni: [...] punto 2) “la concorrenza è assente per motivi tecnici” e “non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli”.

Qualtrics LLS ha fatto pervenire l’offerta n. Q-1828905 per il servizio di utilizzo della piattaforma Qualtrics (Saas) per l’erogazione di sondaggi in ambito scientifico, per un importo complessivo di € 145.343,78 (Iva esclusa) e per la durata di due anni (dal 02.01.2023 al 01.01.2025).

Il prezzo offerto è stato valutato congruo, in relazione al valore di mercato.

Qualtrics LLS - 2250 N. University Pkwy, Provo, Utah (Stati Uniti d'America) è accreditato presso AGID per la sua soluzione in S.a.a.S.

Conformemente a quanto stabilito dalle Linee Guida n. 8 dell’Autorità Nazionale Anticorruzione e nel rispetto dei principi di cui all’art. 30 del D.lgs. 50/16, verrà comunque effettuata un’indagine di mercato avente ad oggetto il servizio richiesto, tramite avviso di indagine di mercato che resterà pubblicato sul profilo del Committente per un periodo non inferiore a 15 giorni.

Il Dirigente, Capo Area Infrastrutture e Approvvigionamenti, Arch. Anna Maria Maggiore, attesta la regolarità tecnica del presente provvedimento.

Il Dirigente dell’Area Risorse Finanziarie e Bilancio valuta e certifica la capienza a bilancio indicando la voce contabile e l’anno di riferimento, di cui al piano economico in calce alla presente.

La Commissione Infrastrutture, Approvvigionamenti, Bilancio e Patrimonio nella seduta del 23/11/2022 ha espresso parere favorevole.

Al termine della discussione, **il Consiglio di Amministrazione, unanime, delibera di approvare**, a condizione che nessun altro operatore economico presenti idonea manifestazione d’interesse rispetto all’avviso di indagine di mercato che verrà pubblicato sul profilo del Committente:

- una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. 50/2016, per il servizio di utilizzo della piattaforma Qualtrics (Saas) per l’erogazione di sondaggi in ambito scientifico, a Qualtrics LLS, 2250 N. University Pkwy, Provo, Utah - Stati Uniti d'America, P IVA/CF: US471754215, per l’importo di € 145.343,78 (Iva esclusa) e per la durata di due anni (dal 02.01.2023 al 01.01.2025), ferma la decadenza in caso di esito negativo delle verifiche circa il possesso dei requisiti di legge, e/o di mancata presentazione dell’ulteriore documentazione di tipo amministrativo richiesta per legge;
- il conferimento del mandato al Dirigente competente alla predisposizione e sottoscrizione di tutti gli atti necessari e conseguenti.

La spesa indicata è finanziata attraverso il seguente piano economico connesso alla procedura:

Descrizione	Importo (iva esclusa)	Importo (iva 22% inclusa)	Dati bilancio – anno
-------------	--------------------------	---------------------------------	----------------------

Consiglio di Amministrazione del 29 novembre 2022

Utilizzo piattaforma Qualtrics soluzione "Uniwide/Campus" per la durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal 02/01/2023 e fino al 01/01/2025.	€ 145.343,78	€ 177.319,41	voce COAN S50 – CA.C.02.11.06 - Licenze
Contributo ANAC (DELIBERA N. 830 del 21 dicembre 2021)		€ 30,00 (iva non dovuta)	CA.C.05.08.04
<b>Totale</b>		<b>€ 177.349,41</b>	

\*\*\*

**La presente delibera è letta e approvata seduta stante.**

\*\*\*

IL SEGRETARIO  
**Dott. Giuseppe Sinicropi**

IL PRESIDENTE  
**Prof.ssa Giovanna Iannantuoni**

*Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/05*