



Oggetto:	Affidamento e aggiornamento di un <i>service</i> esterno per la realizzazione di una piattaforma web per il potenziamento delle azioni intraprese nelle fasi di orientamento in ingresso, itinere ed uscita.
Valore	€ 30.000,00
Procedura adottata	affidamento diretto ex art. 1, c. 2, lett. a), L. 120/20
UOR – Unità Operativa Responsabile:	Area Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione
RUP:	Dott.ssa Veronica Laterza (Nomina: D.D. prot. nr. 0089058 del 13/09/2022)

Chiarimenti alla data del 13 ottobre 2022

#### Domanda n. 1.

Al punto e) dei requisiti minimi di partecipazione si legge:

*-possesso della qualificazione Agid. L'Operatore dovrà aver qualificato il servizio Software-as-a-Service (SaaS) della PA ai sensi della circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 «Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA». In alternativa, l'Operatore dovrà dimostrare di aver iniziato il processo di qualificazione, attraverso la piattaforma AgID "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati - Cloud Marketplace AgID. Mi chiedevo se la vostra manifestazione di interesse fosse rivolta all'acquisizione di un servizio già pronto (condizione necessaria per la qualificazione SaaS AgID) o all'intenzione di certificare successivamente la soluzione ad hoc per le vostre esigenze.*

#### Risposta a domanda n. 1

La manifestazione di interesse è volta all'acquisizione di una soluzione sviluppata ad hoc per le esigenze dell'Ateneo eventualmente da certificare successivamente.

\*\*\*\*

#### Domanda n. 2

- 1) a **Pag. 1** è indicato: *"molteplici dimensioni di analisi", "report con grafici, indicatori," "un'area riservata per generazione di report e query pre-determinate"*. In questi punti non sono chiari nello specifico quanti e quali dati e soprattutto quali risultati dovranno essere presentati nello specifico.  
Questo potrebbe portare ad un *effort* di maggior rilevanza nell'effettiva implementazione.  
Possibile averli nel dettaglio?

- 2) **Pag. 1** “aree disciplinari, corso di laurea, professionalità, competenze, etc”  
anche in questo punto il termine “etc” andrebbe definito a priori per determinare almeno la quantità dei dati che verranno forniti per i corsi.  
Essendo che tra gli elementi di valutazione è presente anche la valutazione sull’output proposto, sarebbe utile avere la tipologia di informazioni e quali indicatori siete in grado di produrre per ogni corso, docente, skill e occupazione.
- 3) **Pag. 3** *“fonti dati saranno messe a disposizione del fornitore in modalità strutturata secondo il seguente tracciato record”*  
I dati messi a disposizione verranno resi disponibili tramite API private che potremo interrogare per raccogliarli e aggiornare in automatico periodicamente la base di dati?
- 4) **a Pag. 3** “tenendo conto della loro rilevanza”.  
Sulla base di quali informazioni viene assegnata una rilevanza ai risultati? La logica con cui “pesare” i risultati sarà fornita da voi? In maniera analoga, quali sono gli elementi di confronto da voi forniti?
- 5) **a Pag. 4** “accesso con credenziali di ateneo”.  
Cosa mettete a disposizione per poter accedere con le credenziali attualmente presenti nei vostri db? Avete un sistema di SSO (Single Sign On) con cui integrarsi? Tipo un OAuth? La piattaforma dovrà presentare anche un accesso pubblico oppure solo dietro login?
- 6) **Pag. 4** Assistenza tecnica > “dipendenti UNIMIB autorizzati a operare sulla piattaforma”.  
Da come sopra descritta la piattaforma dovrà essere unicamente un sistema in cui nessuno opera ma visualizza unicamente. I dati vengono presi in automatico e aggiornati ogni sei mesi e la piattaforma li usa. Gli utenti UNIMIB autorizzati che tipo di operazioni dovrebbero poter fare?
- 7) **Pag. 5** “fornitura SaaS”  
Quindi complessivo di hosting? In tal caso si potrebbe avere una stima di che flusso di visitatori vi aspettate? In caso non sia disponibile è possibile avere un’idea sul sito dell’Ateneo quante visite al mese ci sono e di quanti studenti in generale avete? Con questi due dati ci possiamo fare comunque un’idea.

## Risposta a domanda n. 2

- 1) I dati, come chiarito nell’avviso di manifestazione interesse,, saranno forniti dall’Università in formato strutturato secondo un’ipotesi di tracciato record, in modo da alleggerire l’effort (non ci sarà processamento dati, solo caricamento). Lo stesso dicasi per gli indicatori: saranno forniti dall’Università in modalità strutturata. L’Avviso vuole chiarire che il numero di indicatori non è predeterminato e che sarà oggetto di valutazione congiunta con il fornitore. Si escludono quindi effort aggiuntivi di qualsiasi tipo;
- 2) gli indicatori sono definiti ma non predeterminati (da qui il termine “etc”). Sarà oggetto di valutazione congiunta con il fornitore. Non è atteso un effort variabile in base al numero di indicatori, che comunque è stimato nell’ordine delle unità;
- 3) la modalità di trasferimento dati sarà oggetto di valutazione congiunta con il fornitore; in ogni caso

sono da escludere le API perché l'aggiornamento avrebbe una cadenza semestrale. L'aggiornamento avverrà presumibilmente mediante passaggio di file strutturati.

4) tutte le informazioni quantitative saranno fornite dall'Ateneo, incluse la rilevanza (che è un indicatore). “*Il risultato*” sarà fornito all'utente "ordinato" secondo il criterio appunto della rilevanza;

5) le credenziali Unimib passano attraverso un sistema di SSO di Google Platform che, riconoscendo il dominio Unimib, ridirige ad un SSO di Unimib. Quindi, è sufficiente "gestire" l'SSO di un qualsiasi account Google; il resto dell'autenticazione dovrebbe essere gestita da Google. Alternativamente, l'SSO può essere gestito direttamente dal servizio Unimib per gli utenti Unimib (studenti, PTO, docenti). Diversamente, si prevede che un utente esterno ad unimib (un'azienda) possa "isciversi" per accedere ad un'area riservata. (quindi un criterio di autenticazione esterno, quale ad es.: “registrati con Google...”);

6) l'interpretazione sulla "staticità" della piattaforma è corretta; la dicitura "dipendenti UNIMIB autorizzati a operare sulla piattaforma" si riferisce al fatto che alcuni utenti autorizzati devono avere la possibilità di gestione semplificata della piattaforma (es.: aggiornare il testo di una pagina);

7) i costi dell'hosting sono a carico della stazione appaltante che opera su servizi cloud.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Veronica Laterza  
[f.to elettronicamente ex art. 3 regolamento eIDAS]