

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a), L. 120/20

OGGETTO:	Affidamento e aggiornamento di un <i>service</i> esterno per la realizzazione di una piattaforma web per il potenziamento delle azioni intraprese nelle fasi di orientamento in ingresso, itinere ed uscita.
Procedura adottata	affidamento diretto ex art. 1, c. 2, lett. a), L. 120/20
UOR – Unità Operativa Responsabile:	Area Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione
RUP:	Dott.ssa Veronica Laterza (Nomina: D.D. prot. nr. 0089058 del 13/09/2022)

Si rende noto che è intenzione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza, oltre che dei principi generali di cui all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016, acquisire manifestazioni di interesse da parte di Operatori Economici del settore per la stipula di un contratto di appalto, ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a), L. 120/20, per la realizzazione di una piattaforma web per l'orientamento in ingresso, itinere ed uscita per migliorare la conoscenza delle professioni e skill dei corsi di laurea dell'ateneo di Milano-Bicocca.

Stazione Appaltante

Università degli Studi di Milano – Bicocca, con sede legale in Piazza dell'Ateneo Nuovo n. 1, 20126 Milano.

Tipo di procedura

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. a), L. 120/20.

Oggetto e caratteristiche operative minime del servizio.

Realizzazione di una piattaforma online di *visual analytics* per il potenziamento delle azioni intraprese nelle fasi di orientamento in ingresso, itinere ed uscita attraverso la conoscenza delle professioni e delle *skill* dei corsi di laurea dell'ateneo di Milano-Bicocca.

La piattaforma di *visual analytics* dovrà consentire l'accesso e l'interrogazione della base di conoscenza - fornita dall'Università - attraverso molteplici dimensioni di analisi (e.g. aree disciplinari, corso di laurea, professionalità, competenze, etc.). La piattaforma dovrà inoltre consentire agli utenti la generazione di *report* (con presenza di grafici, indicatori e dati di sintesi) per ciascuna dimensione di analisi.

L'obiettivo della piattaforma di *visual analytics* è di fornire una specifica conoscenza delle professioni e delle *skill* acquisite nell'offerta formativa Bicocca e di paragonarle con l'andamento del mercato del lavoro di

riferimento, al fine di supportare i diversi attori (ufficio *placement*, studenti, docenti) nelle diverse fasi del percorso di studi (ingresso, itinere ed uscita).

La piattaforma di *visual analytics* dovrà essere sviluppata tenendo conto delle seguenti **caratteristiche**:

- a) Presentare dati ed indicatori in modalità visuale ed interattiva, facendo uso dei paradigmi di visualizzazione allo stato dell'arte ed in funzione del messaggio informativo che si intende trasmettere (*sankey, alluvial, bar charts, histograms, boxplot, violin plot, etc.*).
- b) Essere sviluppata in modalità *responsive* che ne consenta la fruizione e l'utilizzo anche su dispositivi *mobile* (*smartphone e tablet*);
- c) Essere progettata *Cross Browser* (*compatibilità con le direttive del consorzio internazionale W3C*) e quindi utilizzabile sui principali browser in commercio, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari e Microsoft Edge;
- d) Essere ottimizzata per i motori di ricerca (SEO)
- e) Essere disegnata curando la *User Experience* e la *User Interface* con esperti del dominio (uso di *sketch* grafici da approvare prima dello sviluppo) in base alle esigenze espresse dai principali utenti (Ufficio Placement, Docenti e Studenti).
- f) Tutti i dati devono essere gestiti seguendo i principi del *privacy-by-design* e del *privacy-by-default* come specificati dal Regolamento Europeo 2016/976 all' Art. 5 e seguenti e normativa italiana di riferimento in materia di trattamento dei dati personali.
- g) Disporre di adeguate misure tecniche di sicurezza informatica, rispettando le normative vigenti, affinché su base permanente la piattaforma garantisca la riservatezza, l'integrità, la disponibilità, e la resilienza dei dati trattati.
- h) Essere conforme alle indicazioni governative e normative vigenti in merito alle politiche e tecniche di accessibilità (L.4/2004 e successivi aggiornamenti) dei siti web della PA, sia per l'area pubblica che per l'area riservata.

e delle seguenti **funzionalità**:

- a) Un'area riservata per generazione di report e query "pre-determinate", autenticazione con credenziali di ateneo
- b) Un'area pubblica con report e grafici (*analytics*) e navigazione nei dati sull'offerta formativa Bicocca in termini di professioni e *skill*
- c) La possibilità per il personale Bicocca selezionato di scaricare una reportistica per monitorare gli accessi e l'uso della piattaforma (numero mensile di ingressi, informazioni consultate, etc.)

La piattaforma di *visual analytics* userà dati forniti dall'Università di Milano-Bicocca di diverse tipologie: Dati relativi ai corsi di studio UNIMIB, dati della tassonomia delle occupazioni e skill ESCO, dati degli annunci di

lavoro derivanti dal web. Tutte le fonti dati saranno messe a disposizione del fornitore in modalità strutturata secondo il seguente tracciato record (indicativo).

ESCO (occupation):

URI_professione, ID_professione, title_IT, title_EN, livello_NUTS, livello_NACE, Indicatore_1,...., Indicatore_N

ESCO (skill):

URI_professione, URI_skill, name_IT, name_EN, Indicatore_1,...., Indicatore_N

Dati Bicocca (corsi di studio):

Cod_corso_di_Studi, Nome_corso_di_studi, URI_professione, Indicatore_1,...., Indicatore_N

I tipi dato sono da intendersi *string*. Diversamente, le colonne “indicatore” si riferiscono a valori quantitativi calcolati e forniti dal team Unimib per ciascun tracciato record.

La base dati sarà aggiornata ogni 6 mesi.

Alcuni esempi di pattern di navigazione potenziale:

- **Utente Ufficio Placement:**

- inserisce il nome di una professione da un campo di ricerca libera. Il sistema autocompleta attingendo da un elenco fornito. Il risultato sarà la lista di *skill* relative all’occupazione inserita, permettendo di navigare i corsi di laurea che formano profili simili a quello ricercato con incluse definizioni/descrizioni di ogni professione e *skill* (i profili simili saranno messi a disposizione da UNIMIB).
- inserisce delle competenze – *skill* - da un campo di ricerca libera. Il sistema autocompleta attingendo da un elenco fornito. Il risultato sarà la lista di occupazioni e *skill* relative alle competenze inserite (tenendo conto della loro rilevanza), permettendo di navigare i corsi di laurea che permettono di acquisire le competenze ricercate (*skill match*) e quelle ulteriormente previste dai profili professionali correlati (*skill gap*).

- **Utente Studente:**

- inserisce il nome di un corso di laurea di Bicocca. Il sistema autocompleta attingendo da un elenco fornito. Il risultato sarà l’elenco delle professioni collegate al corso di studio (intese come “possibile sbocco occupazionale”) con relativa descrizione delle professioni e delle *skill* ad esse collegate.
- inserisce il nome di una professione da un campo di ricerca libera. Il sistema autocompleta attingendo da un elenco fornito. Il risultato sarà il corso/i corsi di laurea collegati alla professione di interesse, le competenze principali erogate, la relazione tra la professione richiesta e la domanda di lavoro (derivante dagli annunci) – es. settori economici della

domanda, territori, etc.). Il richiedente avrà anche a disposizione link con rimando alla pagina web di ateneo dei corsi.

- **Utente Docente:** inserisce le professioni del proprio corso di laurea e le confronta con le professioni simili di altri corsi di laurea (in termini di professioni in uscita e skill), confrontando la sovrapposizione tra corsi, la loro complementarietà e l'andamento della domanda di lavoro delle aziende per le professioni ricercate al fine di identificare eventuali gap tra skill in uscita e domanda del mercato.

L'azienda dovrà produrre una proposta tecnica contenente le ipotesi di lavoro, che tenga conto dei requisiti sopra espressi, in particolare:

- Front end della homepage che richiama la grafica e il layout del sito di Ateneo
- interfaccia utente di navigazione per differenti tipologie di utenti (*mockup* pagine web) che preveda l'accesso con credenziali di ateneo per il target Ufficio Placement e Docenti;
- architettura della soluzione (componenti software utilizzabili o sviluppabili *ad hoc*);
- gruppo di lavoro proposto completo di profili professionali dei partecipanti;
- gantt preliminare delle attività completo di fasi e tempi di rilascio e accettazione dei diversi step progettuali e realizzativi previsti;

Disponibilità del servizio

Il servizio deve essere disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, salvo finestre di manutenzione ordinaria e interventi di manutenzione programmata.

Manutenzione

L'Operatore garantisce il corretto e continuo funzionamento del software e si impegna a effettuare tutti i servizi necessari a raggiungere tale obiettivo.

Durante il periodo di interruzione delle funzionalità della piattaforma per manutenzione, agli utenti che si collegano dovrà essere esposto un messaggio che li informi della momentanea indisponibilità e che dia indicazioni sull'ora a partire dalla quale il servizio sarà di nuovo funzionante.

L'Operatore potrà effettuare manutenzione correttiva, per correggere eventuali malfunzionamenti della piattaforma per ripristinare il corretto funzionamento. Rientra in questo servizio l'effettuazione del recupero o ricostruzione al meglio dei dati della piattaforma persi o invalidati in conseguenza del malfunzionamento stesso. I malfunzionamenti possono essere identificati autonomamente dall'Operatore, oppure segnalati da UNIMIB.

L'Operatore dà garanzia di intervento e risoluzione del malfunzionamento con la formula a copertura totale, comprensiva di manutenzione ordinaria e straordinaria e assistenza tecnica. L'impresa aggiudicataria valuta la richiesta ricevuta da UNIMIB, la prende in carico e, entro 2 giorni lavorativi (calcolati a partire dall'orario di invio della comunicazione di UNIMIB e considerando lavorativa la fascia oraria dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì), informa il richiedente dei tempi di risoluzione previsti per l'anomalia segnalata.

Assistenza Tecnica

L'Operatore deve mettere a disposizione gli strumenti necessari per la gestione di richieste di intervento e assistenza formulate dai dipendenti UNIMIB autorizzati a operare sulla piattaforma. Il supporto verrà svolto da

remoto, ove necessario anche con un contatto telefonico diretto, e dovrà essere operativo tutti i giorni lavorativi, per permettere a UNIMIB di segnalare malfunzionamenti o guasti del software.

I lavori di realizzazione della piattaforma online di *visual analytics* dovranno essere effettuati entro **6** (sei) mesi dalla aggiudicazione/firma del contratto. Il fornitore dovrà prevedere la manutenzione e l'aggiornamento della piattaforma fino al 31/12/2023.

Il pagamento del 70% dell'importo avverrà a seguito del rilascio della piattaforma online di *visual analytics*, mentre il restante 30% sarà pagato al termine del servizio in oggetto.

Valore stimato del contratto

La base d'asta al ribasso è fissata in 30.000,00€ (IVA esclusa).

Operatori economici ammessi a partecipare

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

Requisiti minimi di partecipazione

I partecipanti alla procedura dovranno dimostrare di possedere i seguenti requisiti:

- a) assenza di motivi di esclusione di cui all'art.80 del D.lgs. 50/2016;
- b) requisito di idoneità professionale di cui all'art. 83 c.1 lettera a) del D.lgs. 50/2016: in particolare, l'Operatore dovrà dimostrare:
 - iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o ente equivalente all'estero.
- c) requisiti di capacità economico finanziaria ex art 83 c.1 lettera b) d.lgs. 50/2016: aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari un fatturato complessivo (triennale) pari almeno al valore della base d'asta;
- d) capacità tecniche e professionali ex all'art. 83, c. 1, lett. c): aver effettuato negli ultimi tre anni almeno un servizio presso un'Università, pubblica o privata, con caratteristiche tecniche operative equivalenti/analoghe a quelle di cui alla presente manifestazione di interesse.
- e) possesso della qualificazione Agid. L'Operatore dovrà aver qualificato il servizio Software-as-a-Service (SaaS) della PA ai sensi della circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 «Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA». In alternativa, l'Operatore dovrà dimostrare di aver iniziato il processo di qualificazione, attraverso la piattaforma AgID "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati - Cloud Marketplace AgID.

Criterio di aggiudicazione

I preventivi saranno valutati oltre che in base al prezzo anche in base ai seguenti parametri:

- maggiore esperienza pregressa nel medesimo ambito con altri Enti Pubblici o Università, pubbliche e/o private, o aziende private (profit e/o non profit);
- valutazione della proposta tecnica: componenti architetture, modelli e output delle analisi-reportistica, proposte di *navigation path* delle informazioni in ottica di potenziamento delle azioni intraprese nelle fasi di orientamento in ingresso, itinere ed uscita e dei servizi ad esse collegati.

Operatori economici che saranno invitati a partecipare alla procedura

Saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse.

Modalità e trasmissione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, redatta secondo l'**Allegato A** al presente avviso "*fac-simile di manifestazione di interesse*", unitamente **al preventivo e alla descrizione tecnica del servizio proposto di massimo 30 pagine** dovranno essere debitamente sottoscritte dal rappresentante legale, o altro soggetto munito idonei poteri, corredata da fotocopia di un documento d'identità **e trasmesse** al seguente indirizzo PEC: **ateneo.bicocca@pec.unimib.it** e in c.c. all'indirizzo: **placement@unimib.it** **entro il giorno 7 ottobre 2022 ore 12.00.**

La presente procedura di scelta del contraente viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici. Gli operatori interessati a presentare manifestazioni di interesse, per poter partecipare alla procedura, dovranno essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata attivo e della firma digitale. Detti dispositivi dovranno essere conformi alla normativa italiana in materia.

Si precisa che la presente richiesta di manifestazione di interesse non è impegnativa per l'Ateneo.

Per qualsiasi informazione rivolgersi a:

Prof. Fabio Mercorio fabio.mercorio@unimib.it mettendo in copia l'ufficio Job Placement jobicocca@unimib.it.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Area Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione
Ufficio Orientamento in uscita e servizi di Job Placement
Dott.ssa Veronica Laterza
(f.to elettronicamente ex art. 3, n. 10 del Regolamento eIDAS)