



<b>Oggetto:</b>	servizio di assicurazione per il rimborso delle spese mediche ospedaliere (RSMO) per docenti e PTAB per tre anni per l'Università degli Studi di Milano Bicocca e l'Università degli Studi dell'Insubria
<b>Valore:</b>	€ 2.060.322,00 (imposte incluse) - di cui € 1.469.955,00 (imposte incluse) per l'Università degli Studi di Milano Bicocca ed € 590.367,00 (imposte incluse) per l'Università degli Studi dell'Insubria
<b>Procedura adottata:</b>	procedura aperta ex art. 71 d.lgs. 36/2023
<b>Determina a contrarre:</b>	deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 126/2023 del 21 marzo 2022 (Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024)
<b>Codice Unico di Intervento-CUI:</b>	S12621570154202300005
<b>CIG:</b>	B158414A90
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	offerta economicamente più vantaggiosa – ex art. 108, comma 1 d.lgs. 36/2023
<b>RUP - Responsabile Unico del Progetto:</b>	Arch. Anna Maria Maggiore – Capo Area Infrastrutture ed Approvvigionamenti (n. 323/2024 del 22/01/2024)
<b>UOR – Unità Operativa Responsabile:</b>	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e Gestione Contratti e-mail: <a href="mailto:centrale.committenza@unimib.it">centrale.committenza@unimib.it</a>
<b>Dirigente Competente per la procedura di selezione:</b>	Arch. Anna Maria Maggiore – Dirigente Capo Area Infrastrutture e Approvvigionamenti
<b>Referente/i pratica:</b>	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Valeria Donati - tel. +390264485365

## CHIARIMENTI - 2 -

alla data del 15/05/2024

**Quesito n. 1**

- 1) Si chiede di fornire la statistica sinistri relativa all'ultimo triennio divisa per Università, annualità assicurativa e categoria (PTA/docenti/Familiari), con il maggior dettaglio possibile per ciascun sinistro.
- 2) Si chiede di precisare se, in caso venga esercitata l'adesione, l'estensione di copertura debba essere obbligatoria per l'intero nucleo familiare o se sia a discrezione per ogni singolo familiare.
- 3) Si chiede di fornire il numero riferito al personale assicurato nell'ultimo triennio diviso per PTA, docenti e familiari.
- 4) Si chiede inoltre di precisare le percentuali di adesione registrare per ciascun anno dell'ultimo triennio di docenti e familiari rispetto al bacino di aderenti potenziale.

5) Si chiede conferma che le condizioni normative previste dal capitolato di gara siano le medesime in corso. In caso contrario si chiede di precisarne le differenze o di fornire copia delle attuali condizioni di assicurazione.

#### **Risposta al quesito n. 1**

- 1) Si allegano:
  - la statistica sinistri relativa all'Università degli Studi di Milano-Bicocca, aggiornata;
  - la statistica sinistri relativa all'Università degli Studi dell'Insubria.
- 2) Si precisa che l'estensione di copertura deve intendersi obbligatoria per l'intero nucleo familiare.
- 3) Il dato richiesto è solo parzialmente disponibile. Si precisa in ogni caso che non è mai stato raggiunto nel triennio di riferimento il quorum previsto per l'adesione dei familiari per Unimib e Insubria. Unimib ha raggiunto nel 2021, 2022, 2023 e 2024 (proroga) il quorum previsto per i docenti con una percentuale che si aggira intorno al 30%. Di seguito le adesioni distinte per anno:
  - 2021: 343
  - 2022: 293
  - 2023: 322
  - 2024 (proroga: 322)Insubria ha raggiunto nel 2022, 2023 e 2024 (proroga) il quorum previsto per i docenti con una percentuale che si aggira intorno al 30%. Di seguito le adesioni distinte per anno:
  - 2022: 116
  - 2023: 118
  - 2024 (proroga: 121)
- 4) Si rimanda alla risposta precedente.
- 5) La precedente procedura è pubblicata al seguente link [https://unimib.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_bandi\\_scaduti\\_lista.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontEnd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00106&\\_csrf=5KCHZKPE361VYNXZRQM4R4FNRUCXTGGP](https://unimib.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_scaduti_lista.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontEnd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00106&_csrf=5KCHZKPE361VYNXZRQM4R4FNRUCXTGGP). Vedasi, in particolare: Altri atti e documenti - Verbale di gara. Resta in ogni caso salva l'eventuale offerta migliorativa presentata in fase di gara.

#### **Quesito n. 2**

Si richiede gentilmente di condividere, per ciascuna annualità dal 2020 ad oggi, le informazioni sui sinistri e sugli andamenti in corso con il seguente dettaglio: Per ogni sinistro:

-Tipologia della prestazione (diarie, visite, accertamenti, prestazioni odontoiatriche, ecc)

-Tipologia di erogazione: centri convenzionati, non convenzionati, ssu - Data di accadimento -Numero di prestazioni interamente liquidate e non ancora interamente liquidate

-Ammontare di Importo liquidato, ammontare di importo riservato. Ed inoltre le teste assicurate per ogni anno e il totale premi per ogni anno.

#### **Risposta al quesito n. 2**

Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata con nota prot. n. 183998 del 06/05/2024 (Risposta Chiarimenti\_1) e a quelle allegate al presente documento.

**Quesito n. 3**

1) Si chiede conferma che con riferimento al requisito di cui al § 6.3 del Disciplinare di gara, la comprova possa essere fornita con due certificati assicurativi, relativi al medesimo cliente, che cumulati assieme coprono il periodo continuativo di 24 mesi di copertura assicurativa (ad esempio un certificato con data decorrenza 01/01/2022 e scadenza 01/01/2023 e un secondo certificato con data decorrenza 01/01/2023 e scadenza 01/01/2024, relativi entrambi al cliente X); pur il contratto assicurativo di riferimento avendo una durata pluriennale (ad esempio triennale), è difatti prassi comune emettere dei certificati annuali.

2) Si chiede conferma che sia ammesso il subappalto, non solo nell'ipotesi di coassicurazione; in particolare, si chiede conferma che un concorrente possa subappaltare ad un Provider (non Compagnia di Assicurazione) delle attività relative all'esecuzione del servizio, come ad esempio: gestione amministrativa dei sinistri, rete di strutture convenzionate per l'assistenza diretta, Centrale Operativa, servizi tecnologici, gestione del portafoglio polizze.

In caso di riscontro positivo, si chiede anche conferma che:

- la dichiarazione di subappalto dovrà essere resa non tramite l'Allegato B (relativo a RTI e Coassicurazione), bensì nel DGUE, indicando anche le parti del servizio che si intendono subappaltare;
- che il seguente passaggio contenuto a pagina 30 del Disciplinare, punto 16, "La prestazione del servizio è riservata ai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio di attività assicurativa" debba intendersi al netto delle parti di servizio affidate a un provider non avente natura di compagnia di assicurazioni;

3) Con riferimento al seguente passaggio di pag. 26 del disciplinare "In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00 ed inserire il suo numero seriale all'interno della dichiarazione contenuta nell'istanza telematica e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf. Il concorrente si assume ogni responsabilità in caso di utilizzo plurimo dei contrassegni.", si chiede conferma che il numero seriale della marca da bollo vada riportato nella domanda di partecipazione trasmessa telematicamente, con allegata copia del contrassegno.

4) Si chiede conferma che con riferimento alla descrizione del funzionamento del call center, primo sottopunto del Criterio 5 da illustrare nella relazione tecnica, richiesta dal Disciplinare a pagina 29, il Concorrente possa fare riferimento anche all'attività di Centrale Operativa, per la autorizzazione delle prestazioni assicurative in assistenza diretta.

5) Con riferimento al seguente passaggio di pag. 7 del Capitolato "PREMESSA Le prestazioni oggetto della presente assicurazione confluiranno all'interno del Fondo Sanitario (Cassa di Assistenza) iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari, di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009, della Cassa di assistenza sanitaria che la Compagnia dovrà garantire e con la quale l'Università dovrà stipulare apposito accordo. Le relative spese di adesione sono ricomprese nei premi pattuiti in Convenzione.", si chiede conferma che la Cassa dovrà essere comunicata in un secondo tempo, dal concorrente che si sarà aggiudicato la procedura.

6) Con riferimento a quanto previsto dalla SEZ. - D – GESTIONE DELLE PRATICHE del Capitolato, "1. messa a disposizione di un call center dedicato alla risoluzione dei quesiti e all'assistenza tecnica.", si chiede conferma che il call center sia dedicato non in via esclusiva.

7) Con riferimento a quanto indicato alla SEZ. - F – FORMAZIONE del Capitolato che prevede l'impegno da parte della Compagnia "ad organizzare presso la sede della Contraente o via webinar un minimo di 3 giornate formative a favore degli assicurati per illustrare i contenuti della polizza e le modalità di utilizzo del

portale web.” si chiede conferma che tale previsione faccia riferimento a quanto già previsto al punto 2. della precedente Sez. D– GESTIONE DELLE PRATICHE del Capitolato.

8) Con riferimento all’art. 5 “Criteri e modalità di esecuzione dei lavori e coordinamento per la Sicurezza” dello Schema di contratto e più precisamente alla seguente dichiarazione “In materia di applicazione delle norme inerenti salute e sicurezza del lavoro, le Parti dichiarano che è stata effettuata attività di coordinamento ai sensi dell’art.26 del D.Lgs. 81/08, con comunicazione dei rischi presenti nelle aree di lavoro consegna di documentazione per coordinamento da parte del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione di Ateneo” si chiede conferma di considerarla come non apposta in considerazione della tipologia del servizio oggetto della procedura.

9) Con riferimento alla richiesta di indicazione del referente per la sicurezza di cui all’Allegato A Domanda di partecipazione, si chiede conferma che l’informazione non debba essere resa in considerazione della tipologia del servizio oggetto della procedura.

10) Si chiede conferma che i soggetti di cui all’art. 94, commi 3 e 4, del D.lgs.36/2023 non debbano essere inseriti anche nel DGUE considerato che sono già elencati nella domanda di partecipazione.

11) Con riferimento a quanto previsto dalla SEZ. - B - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE del Capitolato, si chiede conferma che le garanzie contenute nella presente sezione operino esclusivamente nei casi di malattia o infortunio.

12) Si chiede conferma che la percentuale di provvigione del 2,89% dovuta al broker vada applicata solo in riferimento ai premi di Università Bicocca.

13) Pag 10 Capitolato ART A.7 Durata dell’assicurazione. Si chiede se, in caso di proroga tecnica inferiore ai 12 mesi, i premi e i massimali debbano intendersi ricalcolati in proporzione alla durata della proroga. Ad esempio, in caso di proroga semestrale, premi e massimali saranno entrambi dimezzati.

14) Capitolato RSMO. Si chiede conferma che, vista la continuità rispetto al precedente contratto assicurativo, l’indennizzabilità delle spese mediche riconducibili a malattie e infortuni verificatisi prima della decorrenza del nuovo contratto valga solo per gli assicurati già in copertura nell’ambito del contratto precedente e non anche per i soggetti che venissero inseriti per la prima volta in copertura nell’ambito del nuovo contratto.

15) Capitolato RSMO, sezione B, par. B.11 (Lenti e occhiali). Si formulano le seguenti richieste:

- a. si conferma che non sono indennizzabili le lenti da sole graduate?
- b. si conferma che tra le lenti a contatto indennizzabili non rientrano le cosiddette “usa e getta” (giornaliere)?
- c. si conferma che, nel caso in cui l’estensione alle patologie pregresse non operi per i nuovi assicurati, la variazione del visus dovrà verificarsi in vigenza di copertura?
- d. È corretto prevedere un termine temporale massimo (es. 12 mesi) tra la data dell’attestazione di variazione del visus e quella dell’acquisto delle lenti di cui chiedere l’indennizzo?

16) Capitolato RSMO, sezione C, par. C.12. Il terzo punto dell’elenco riportato esclude l’operatività dell’assicurazione nel caso de “gli accertamenti per infertilità e pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale”. Si chiede di precisare se:

- a. il concetto di “infertilità” vada inteso in senso letterale oppure se sia stato usato in modo generico, per riferirsi anche alla sterilità;

b. l'esclusione, con riferimento all'infertilità (eventualmente da interpretare nel senso da includere anche la sterilità), abbia ad oggetto i soli "accertamenti" oppure vada riferita anche ad eventuali terapie volte a contrastare le patologie che la determinano.

#### **Risposta al quesito n. 3**

- 1) Si conferma.
- 2) Si conferma che è ammesso il subappalto salvo che per le prestazioni di carattere assicurativo.  
Si conferma che la dichiarazione di subappalto dovrà essere inserita nel DGUE e che il passaggio contenuto a pagina 30 del Disciplinare, punto 16, "La prestazione del servizio è riservata ai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio di attività assicurativa" è riferita alle sole prestazioni aventi carattere assicurativo.
- 3) Si conferma.
- 4) Si conferma.
- 5) Si conferma.
- 6) Si conferma.
- 7) Si conferma, precisando che quanto indicato alla Sez. F deve essere considerato come un impegno della Compagnia ad organizzare gli incontri formativi.
- 8) Si conferma.
- 9) Si conferma.
- 10) Si conferma che l'elenco dei soggetti indicati può essere presentato una sola volta.
- 11) Si rimanda a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto.
- 12) Si conferma.
- 13) Si conferma.
- 14) Si precisa che la nuova polizza sarà operativa, con decorrenza dal 30.06.2024, per i soggetti dalla stessa assicurati.
- 15) a. Si precisa che l'acquisto di lenti graduate sono indennizzabili ai termini di polizza.  
b. Si precisa che l'acquisto di lenti a contatto cosiddette *usa e getta* (giornaliere) sono indennizzabili ai termini di polizza.  
c. Si conferma.  
d. Si rimanda a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto.
- 16) Si rimanda a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto precisando che il concetto di infertilità è da considerarsi diverso dalla sterilità.

#### **Quesito n. 4**

Con riferimento alla verifica telematica della garanzia fideiussoria provvisoria, si chiede conferma che possa essere indicato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in conformità con quanto disposto dall'ANAC.

#### **Risposta al quesito n. 4**

L'operatore economico in tal caso dichiara, o dimostra in altro modo, di aver acquisito l'impegno del garante a riscontrare le richieste pervenute dalla stazione appaltante nel termine massimo di cinque giorni lavorativi.

#### **Quesito n. 5**

1) In relazione al capitolato RSMO, si chiede conferma che la formazione prevista alla sezione D "Gestione delle pratiche" al punto 2, possa intendersi uniformata alla formazione di cui alla sezione F "Formazione" e quindi con possibilità di essere eseguita via webinar.

2) In relazione al capitolato RSMO art. A.2 ASSICURATO/BENEFICIARIO, si legge: “L’assicurazione potrà inoltre essere estesa, su adesione volontaria e con versamento del relativo premio a carico del singolo, ai componenti dei relativi nuclei familiari (come risultanti dal certificato di stato di famiglia)”. Si chiede conferma che per familiari si intendano il coniuge o il convivente more uxorio ed i figli del titolare di polizza. Si chiede inoltre conferma che, per limitare il fenomeno dell’antiselezione, qualora il dipendente o il docente che ha aderito alla copertura decida di inserire uno tra il coniuge/convivente o i figli risultanti dal proprio stato di famiglia, debba inserire tutti i familiari presenti nel proprio nucleo (intesi come coniuge, convivente o figli).

3) In relazione al capitolato RSMO art. A.2 ASSICURATO/BENEFICIARIO, si chiede conferma che non essendoci alcun riferimento numerico preciso nella tabella 1, il piano per gli aderenti docenti e familiari parta a condizione che:

o a) I docenti aderenti siano almeno pari al 30% del corpo docenti, come indicato da tabella a pag. 9 del disciplinare, salvo quanto presentato nell’Offerta Tecnica.

o b) I familiari aderenti debbano essere pari ad almeno il 30% del numero complessivo di PTA e personale docente che aderisce alla copertura, salvo quanto presentato nell’Offerta Tecnica.

4) In relazione al capitolato RSMO art. A.5 GESTIONE DEL CONTRATTO (articolo valido solo per Università degli Studi di Milano Bicocca), si chiede conferma che le provvigioni dovute al Broker ammontino al 2,89% del premio relativo agli assicurati dell’Università Bicocca e ammontino allo 0% del premio relativo agli assicurati dell’Università Insubria.

5) In relazione al capitolato RSMO, art. B.1.1 “Dimissione ospedaliera”, si chiede conferma che la garanzia in oggetto sia operante solo a seguito di ricovero indennizzabile a termini di polizza. Si chiede conferma che i servizi “di assistenza medica, riabilitativa, infermieristica e farmacologica” siano da intendersi come servizi domiciliari prestati per eventi accaduti successivamente la data di decorrenza del contratto. Si chiede, inoltre, di specificare il numero di giorni a partire dalla data di dimissione per cui i servizi verranno erogati.

6) In relazione al capitolato RSMO, art. B.2 “Prestazioni specialistiche”, si chiede conferma che le prestazioni elencate siano previste solo se effettuate ambulatorialmente, e che le endoscopie siano previste solo se diagnostiche. Si chiede conferma che per l’attivazione della garanzia sia necessaria una prescrizione medica riportante la patologia o il quesito diagnostico che hanno reso necessaria la prestazione stessa.

Si chiede inoltre conferma che, in caso di terapie, la franchigia prevista sia da applicarsi per ciclo.

7) In relazione al capitolato RSMO, art. B.3 “Visite specialistiche”, si chiede conferma che per l’attivazione della garanzia sia necessaria una prescrizione medica riportante la patologia o il quesito diagnostico che hanno reso necessaria la prestazione stessa.

8) In relazione al capitolato RSMO, art. B.11 “Lenti e occhiali”, si chiede conferma che la modifica del visus debba essere certificata da medico oculista o da ottico optometrista.

9) In relazione al capitolato RSMO, art. A.4 “Pagamento e regolazione del premio” punto b), chiediamo conferma che il pagamento del premio per le categorie ad adesione volontaria venga effettuato in via anticipata in un’unica soluzione, e che il premio a carico del singolo sia raccolto dall’associato che avrà l’onere di versarlo alla contraente. Se così non fosse, chiediamo di specificare come avviene il processo.

Chiediamo inoltre conferma che la trasmissione delle anagrafiche avverrà, anche per le categorie ad adesione volontaria, tramite tracciato excel fornito dall’associato. Se così non fosse, chiediamo di specificare come si intenda trasmettere le anagrafiche stesse.

10) In relazione al capitolato RSMO, art. B.9 “Garanzia per stati di non autosufficienza”, si chiede al fine di non incorrere in contenziosi, di poter considerare parte integrante della garanzia stessa le seguenti definizioni delle attività quotidiane-atti ordinari della vita:

- a. Muoversi: capacità di muoversi da una stanza ad un'altra all'interno della residenza abituale, anche con utilizzo di ogni tipo di ausilio;
- b. Lavarsi: capacità di soddisfare un livello di igiene corporea conforme alle norme abituali: cioè di lavare la parte alta e bassa del corpo;
- c. Vestirsi: capacità di mettere o togliere i propri vestiti o qualsiasi protesi ortopedica portata abitualmente
- d. Nutrirsi: capacità di consumare cibo già cucinato e reso disponibile ovvero di essere in grado di portare gli alimenti alla bocca e di inghiottire.

11) In relazione al capitolato RSMO, art. B.9 “Garanzia per stati di non autosufficienza”, si chiede conferma che, data la particolarità e specificità della garanzia, la contraente possa concordare con l'associato, in sede di eventuale aggiudicazione, quanto necessario per l'attivazione della garanzia stessa (a solo titolo di esempio la modalità di riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte della contraente, la documentazione da produrre, la tempistica di liquidazione, la modalità di gestione delle pratiche).

12) Si richiede cortesemente il numero dei docenti e dei familiari aderenti negli anni 2020-2024, con dettaglio su: numerosità, parentela rispetto al caponucleo, sesso, età.

13) In relazione al Disciplinare, art. 16 punto b2) si chiede di descrivere all'interno della relazione tecnica “le modalità per l'inserimento di neo aderenti alla piattaforma della polizza sanitaria”: si chiede conferma che si fa riferimento ad un portale per le adesioni volontarie on line. Di seguito si legge “La Relazione Tecnica potrà essere accompagnata da n. 16 slide al massimo che consentano di verificare (in sequenza) il funzionamento della piattaforma sui seguenti aspetti:

- accesso alla piattaforma;” Si chiede conferma che si fa riferimento al Sito Web che consente all'assistito di usufruire dei servizi e delle garanzie della copertura sanitaria.

<b>Risposta al quesito n. 5</b>
---------------------------------

- 1) Si conferma che gli incontri formativi possono essere erogati via webinar.
- 2) Si rimanda a quanto previsto dall'art. A.2 Assicurato/beneficiario. La copertura si intende prestata per l'intero nucleo.
- 3) Si conferma.
- 4) Si conferma.
- 5) Si conferma. Si precisa che non è prevista alcuna indicazione temporale.
- 6) Si tratta di prestazioni specialistiche da effettuarsi in regime ambulatoriale. Le endoscopie sono pertanto da considerarsi come solo diagnostiche. In caso di terapie franchigie e scoperti vanno applicati per ciclo di terapia.
- 7) Si conferma.
- 8) Si conferma.
- 9) Si conferma.
- 10) Si precisa che nel Capitolato non si entra in questo livello di dettaglio. L'impostazione da adottare potrà essere concordata una volta aggiudicato il contratto.
- 11) Si conferma.
- 12) Si veda la risposta al quesito 1. Si precisa che non disponiamo dei dati relativi all'età e al sesso degli assicurati.

13) Si conferma.

**Quesito n. 6**

- 1) si chiede se la tempistica indicata nel CSA alla SEZ. E TEMPISTICA DI LAVORAZIONE E DI LIQUIDAZIONE DELLE PRATICHE RSMO è espressa in giorni lavorativi o solari;
- 2) con riferimento a quanto previsto nel CSA alla SEZ. D GESTIONE DELLE PRATICHE riguardo la disponibilità ad effettuare incontri formativi rivolti a tutti gli assicurati, presso le rispettive sedi, si chiede se il requisito venga soddisfatto da sessioni in modalità remota;
- 3) si chiede di fornire la statistica sinistri analitica degli ultimi 3/5 anni, possibilmente aggiornata al 31/03/24 e su formato lavorabile (excel), con indicazione dell'importo richiesto, riservato, pagato, nonché della garanzia colpita, rete, fuori rete, SSN categoria colpita (dettaglio per personale tecnico-amministrativo pta/famigliari /docenti);
- 4) si chiede di specificare se gli importi dei sinistri pagati sono comprensivi dei costi di gestione;
- 5) si chiede d'indicare il numero dei pta/famigliari/docenti per ogni anno degli ultimi 3/5 anni;
- 6) relativamente alle adesioni volontarie, si chiede di fornire le % di adesione per famigliari e docenti per ciascun anno 2021-2022 2023;
- 7) si chiede il premio in corso e degli anni precedenti (ultimi 5 anni) suddiviso tra pta/famigliari/docenti;
- 8) si chiede di specificare se le condizioni previste nel capitolato a bando gara (al netto delle migliori tecniche richieste) replicano le condizioni in corso e degli anni precedenti; se differenti si chiede di fornire le CGA o in alternativa indicare le eventuali varianti inserite.

**Risposta al quesito n. 6**

- 1) Si precisa che si tratta di giorni solari.
- 2) Si conferma.
- 3) Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata.
- 4) Si precisa che gli importi dei sinistri pagati non comprendono i costi di gestione.
- 5) Si rimanda alla risposta al quesito n.1, 3).
- 6) Il dato richiesto non è disponibile.
- 7) Si ritiene che le informazioni richieste non sia essenziali ai fini della formulazione dell'offerta.
- 8) Si conferma che le condizioni normative previste dal capitolato di gara siano le medesime in corso.

**Quesito n. 7**

- 1) Si chiede di fornire il capitolato attualmente in corso.
- 2) Si chiede di fornire la numerosità per le due università per le annualità 2021, 2022, 2023 e 2024.
3. Si chiede di fornire il premio annuo per singolo assicurato/nucleo per le annualità 2021, 2022, 2023 e 2024 e distinto per università e categoria.
4. Si chiede indicazione dell'età media, del sesso per ciascuna categoria ed Università.
5. In riferimento alla statistica sinistri, si chiede di fornire indicazione della categoria di appartenenza alla polizza n. 0031013366 e n. 0031013784.



6. In riferimento alla statistica sinistri fornita, si richiede statistica aggiornata al 31.03.2024 distinta per categoria assicurati, università di riferimento, garanzia, network, anno, con evidenza di: a. Numero sinistri b. Importo richiesto c. Importo pagato d. Importo riservato e. Importo dei premi di competenza.

7. In riferimento alla statistica sinistri, si chiede di fornire indicazione della statistica dell'Università degli Studi dell'Insubria.

8. Si chiede conferma che la copertura non sia a favore dei quiescenti. In caso di risposta affermativa si chiede di indicare la numerosità e la relativa statistica sinistri.

9. Si chiede conferma che la copertura operi in forma obbligatoria per PTA ed il premio è a carico dell'ente.

10. Si chiede conferma che la copertura operi in forma facoltativa per i docenti e familiari di PTA e PD. Inoltre si chiede conferma che il premio sia a carico degli assicurati.

11. In riferimento a pag. 13 del capitolato speciale d'appalto sez B1 si chiede conferma che si tratti solo di diaria da ricovero. In riferimento al punto B2 si chiede se i massimali di 80.000 e di 100.000 siano refusi e si intenda rispettivamente 8.000 e 10.000.

#### Risposta al quesito n. 7

- 1) La precedente procedura è pubblicata al seguente link [https://unimib.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_bandi\\_scaduti\\_lista.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontEnd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00106&\\_csrf=5KCHZKPE361VYNXZROM4R4FNRUCXTGGP](https://unimib.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_scaduti_lista.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontEnd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00106&_csrf=5KCHZKPE361VYNXZROM4R4FNRUCXTGGP)
- 2) Si rimanda alla risposta al quesito n.1.
- 3) Si ritiene che le informazioni richieste non sia essenziali ai fini della formulazione dell'offerta.
- 4) Il dato richiesto non è disponibile.
- 5) Polizza nr. 31013366: personale tecnico amministrativo. Polizza nr. 31013784: estensione della copertura a docenti e familiari.
- 6) Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata.
- 7) Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata.
- 8) Si conferma.
- 9) Si conferma.
- 10) Si conferma.
- 11) Per quanto concerne l'art. B.1, si conferma che si tratta di diaria da ricovero. Con riferimento all'art. B.2 si confermano i massimali indicati nel Capitolato Speciale d'Appalto.

#### Quesito n. 8

In relazione alla statistica sinistri allegata con il riscontro ai chiarimenti, si chiede: di fornire un aggiornamento della stessa considerato che la vista pubblicata è al 30/09/2023, di precisare la differenza tra le polizze 31013366 e 31013784 conferma che comprenda anche i sinistri di Università dell'Insubria. In caso contrario si chiede di integrare la statistica.

#### Risposta al quesito n. 8

Vedasi risposta al quesito 2.

La polizza nr. 31013366 è il documento relativo al personale tecnico amministrativo, la polizza nr. 31013784 è il documento emesso per l'estensione della copertura a docenti e familiari. Si conferma che la statistica si riferisce unicamente ad Università degli Studi di Milano Bicocca.

**Quesito n. 9**

Al punto 9, pag. 17 del Disciplinare di gara si legge: "l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL INDICATO AL PRECEDENTE ARTICOLO 3". Al precedente articolo 3, tuttavia, non si indica alcun CCNL. La scrivente Compagnia richiede pertanto di confermare che il contratto collettivo nazionale applicato al personale dipendente che verrà impiegato nel contratto sia quello inerente al settore assicurativo o in alternativa di specificare a quale CCNL si faccia riferimento.

**Risposta al quesito n. 9**

Si conferma

**Quesito n. 10**

Si chiede di confermare che tra i soggetti ammessi in base ai requisiti di cui all'art. 6.1. del Disciplinare di gara rientrino anche Società di Mutuo Soccorso/Fondi Sanitari Integrativi/Casse di Assistenza regolarmente iscritte all'Anagrafe del Fondi Sanitari Integrativi e che pertanto tutti i riferimenti all'ambito assicurativo contenuti nella documentazione di gara con riguardo all'operatore economico debbano essere intelletti con riferimento alla disciplina che regola gli Enti iscritti all'Anagrafe Fondi di cui sopra.

**Risposta al quesito n. 10**

Si conferma

Allegati:

- la statistica sinistri relativa all'Università degli Studi di Milano-Bicocca, aggiornata;
- la statistica sinistri relativa all'Università degli Studi dell'Insubria.

VISTO

Il Capo Settore Centrale di Committenza e Gestione Contratti  
Dott. Andrea Ambrosiano

La RUP

Dirigente Responsabile Area Infrastrutture e Approvvigionamenti  
Arch. Anna Maria Maggiore  
[f.to digitalmente ex art. 24 D.lgs. 82/05]