



### AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto:	servizio di utilizzo di piattaforma informatica di supporto alla ricerca per l'erogazione di sondaggi in ambito scientifico
Struttura interessata:	Area Sistemi Informativi
Responsabile della Struttura:	Dott. Stefano Moroni – Dirigente Capo Area Sistemi Informativi
UOR - Unità Operativa Responsabile:	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti - Settore Centrale di Committenza
Dirigente competente per la procedura di selezione del contraente	Dott. Stefano Moroni – Dirigente Capo Area Sistemi Informativi
Procedura:	procedura negoziata ex art. 63, c. 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. 50/2016

Con riferimento alla delibera del Consiglio di Amministrazione del 29/11/2022 (**Allegato A**) si rende noto che è intenzione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza, oltre che dei principi generali di cui all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016, acquisire manifestazioni di interesse da parte di Operatori Economici del settore per la stipula di un contratto di appalto, ai sensi dell'art. 63, c. 2 lett. b), punto 2 del D.Lgs. 50/2016, per il servizio di utilizzo di piattaforma informatica di supporto alla ricerca per l'erogazione di sondaggi in ambito scientifico.

#### **Stazione Appaltante**

Università degli Studi di Milano – Bicocca, con sede legale in Piazza dell'Ateneo Nuovo n. 1, 20126 Milano.

#### **Tipo di procedura**

Procedura negoziata ex art. 63, c. 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. 50/2016.

#### **Oggetto e caratteristiche operative minime del servizio**

- Dal 2017, quando è stata utilizzata per la prima volta dal Dipartimento di Psicologia, questa Università utilizza la piattaforma Qualtrics come piattaforma dipartimentale per necessità di ricerca ma anche di didattica, per insegnare agli studenti dei diversi corsi di studi a modellare e predisporre survey online di supporto alla ricerca;
- dopo una prima fase di sperimentazione della piattaforma anche per altri Dipartimenti, in occasione della quale l'Area Sistemi Informativi ha sviluppato appositi strumenti di migrazione delle *survey* e dei relativi dati di ricerca dalla vecchia piattaforma per i sondaggi LimeSurvey verso la nuova piattaforma Qualtrics, è subentrata l'esigenza di passare da una piattaforma ad uso del singolo Dipartimento ad una piattaforma di Ateneo;
- la sperimentazione, di durata biennale (2021 e 2022), ha dimostrato l'efficacia e l'elevatissima qualità della nuova piattaforma Qualtrics, con piena soddisfazione dei nuovi Dipartimenti interessati;
- anche l'Amministrazione Centrale sta migrando le proprie *survey* per poter anch'essa utilizzare la nuova piattaforma Qualtrics;

- attualmente la piattaforma Qualtrics custodisce circa 4.000 *survey* predisposte da diverse centinaia di docenti dell'Ateneo;
- la maggior parte di queste *survey* vengono svolte in collaborazione con partner nazionali, europei e internazionali e vengono citate e linkate nei diversi Sistemi di Valutazione e Ranking della Didattica e della Ricerca nazionale ed internazionale;
- infine, la piattaforma Qualtrics contiene non meno di 400 ambiti di collaborazione e condivisione di risultati scientifici tra scienziati e studiosi nazionali ed internazionali legati al sistema di *survey online*;
- per tutti i motivi sopra descritti l'Area Sistemi Informativi ha individuato la ditta **Qualtrics LLS**, 2250 N. University Pkwy, Provo, Utah - Stati Uniti d'America, P IVA/CF: US471754215 come l'unica in grado di fornire il servizio richiesto;
- come specificato nell'offerta n. **Q-1828905** rilasciata da Qualtrics LLS (**Allegato B**), il costo per il servizio di utilizzo della piattaforma Qualtrics (Saas) per l'erogazione di sondaggi in ambito scientifico **per la durata di due anni** (dal 02.01.2023 al 01.01.2025) ammonta ad € **145.343,78** (Iva esclusa);

#### CONSIDERATO CHE

- sussistono i presupposti per affidare a Qualtrics LLS il contratto d'appalto per l'acquisto del servizio tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2): ... la procedura può essere utilizzata: punto b) *“quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: [...] punto 2) “la concorrenza è assente per motivi tecnici” e “non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli”* a condizione che nessun altro operatore economico presenti idonea manifestazione d'interesse rispetto al presente avviso di indagine di mercato, in osservanza a quanto stabilito dalle Linee Guida n. 8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/16;
- la partecipazione è subordinata all'assenza dei motivi di esclusione in capo all'impresa di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

#### TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

Si rende noto che obiettivo del presente avviso è quello di **verificare se vi siano altri operatori economici**, oltre a quello individuato da questa Università, che possano effettuare il medesimo servizio, come sopra descritto, ovvero offrire una soluzione alternativa *ragionevole*.

#### **Modalità e trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo l'**Allegato C** al presente avviso *“fac-simile di manifestazione di interesse”* e dovrà essere debitamente sottoscritta dal rappresentante legale, corredata da fotocopia di un documento d'identità e trasmessa al seguente indirizzo PEC: [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it) e in c.c. all'indirizzo: [centrale.committenza@unimib.it](mailto:centrale.committenza@unimib.it) **entro 15 (quindici) giorni dalla pubblicazione del presente avviso.**

Le richieste pervenute oltre il sopracitato termine non verranno tenute in considerazione.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico operatore in grado di svolgere il servizio descritto, questa Università intende altresì manifestare l'intenzione di concludere un contratto, previa procedura negoziata ex art. 63, c. 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. 50/2016 con

l'operatore economico che, allo stato attuale, risulta l'unico in grado di garantire il servizio richiesto per i motivi sopra indicati.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

UOR – Unità Operativa Responsabile:	Area Sistemi Informativi Settore Servizi Digitali per la Didattica e-mail: <a href="mailto:gare.si@unimib.it">gare.si@unimib.it</a>
-------------------------------------	---

VISTO

Il Capo Settore Centrale di Committenza  
Dott. Andrea Ambrosiano

IL DIRIGENTE  
Capo Area Sistemi Informativi  
Dott. Stefano Moroni  
[f.to digitalmente ex art. 24 D.lgs. 82/05]